



The bridge to possible

# Гарнитуры Cisco®

Твой стиль работы.

# Работа это то что Вы делаете, а не то где находитесь



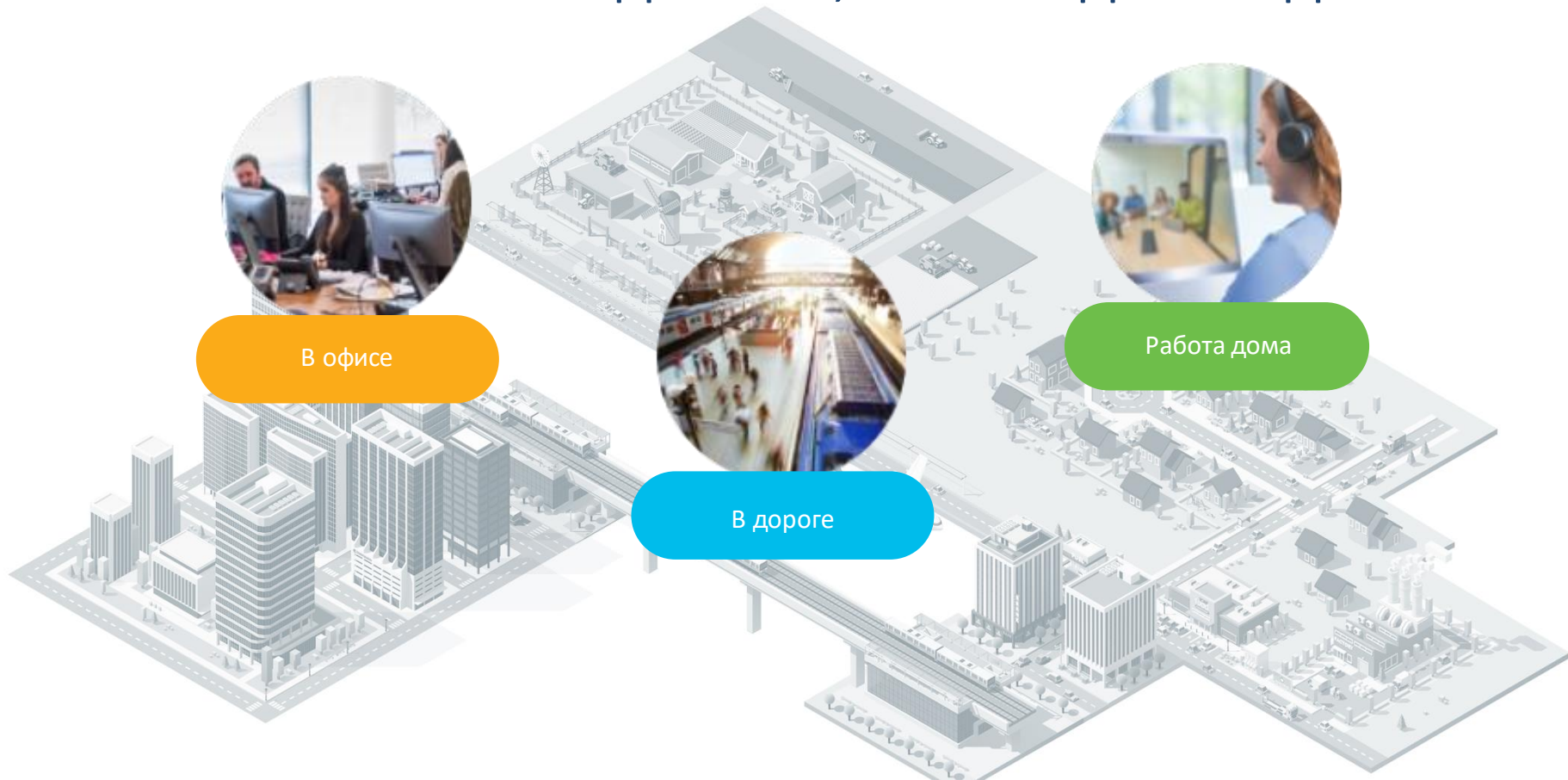
В офисе



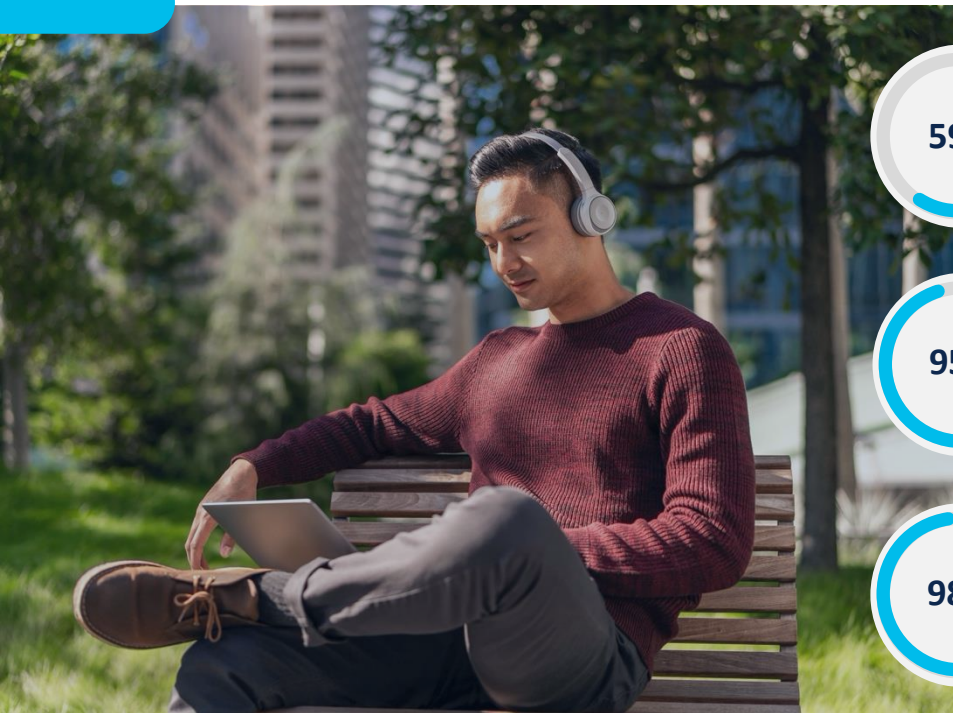
Работа дома



В дороге



# Важны ли гарнитуры пользователям и администраторам?



59%

Пользователей говорят, что **высококачественная гарнитура** - это устройство № 1, которое улучшит их работу из дома.

95%

Пользователей отдают предпочтение **профессиональным гарнитурам**, которые легко подключаются к приложениям и устройствам для совместной работы.

98%

ИТ-администраторов предпочитают **единую интегрированную платформу** для управления гарнитурами, телефонами, программными клиентами и приложениями для совместной



Повышенный уровень шумоподавления

Микрофон с высоким уровнем подавления внешних шумов

Повышенная прочность

Отличия бизнес гарнитур

# Необходимые качества для бизнес гарнитуры



## Зачем Cisco выпустила гарнитуры?

- ✓ Чтобы предоставить весь спектр Collaboration устройств для наших клиентов
- ✓ Показать образцовую интеграция гарнитур и приложений
- ✓ Создать лучшее голосовое решений на основе наших знаний о потребностях клиентов
- ✓ Интегрировать менеджмент и аналитику для экономии средств

# Трансформация совместной работы с гарнитурами Cisco®

## Управление гарнитурами в Cisco UCM и Webex Control Hub



reddot winner 2020

730  
Bluetooth ANC



560 Series  
База с подключением к  
нескольким источникам



560 Серия  
Стандартная база



530 Серия



520 Серия

700 Серия

500 Серия

Исключительный комфорт, яркий звук и  
повышенная шумоизоляция

Образцовая интеграция с другими  
устройствами и приложениями  
Cisco


Простое развертывание, управление и  
устранение неполадок

# Сравнение моделей гарнитур Cisco



	730	560 Series Multi база	560 Series стандартная база	530 Series	520 Series
Модель	730	561/562	561/562	531/532	521/522
Подходит для	Офис /Мобильный	Офис/Контакт центр	Офис/Контакт центр	Офис/Контакт центр	Офис/Мобильный/ Контакт центр
Тип	Bluetooth 5.0/ USB	Беспроводной (DECT 6.0)	Беспроводной (DECT 6.0)	Проводной с Quick Disconnect	Проводной
Одновременные соединения	2 Bluetooth + 1 USB A	3*	1	1	1
Гарантия	2 года	2 года	2 года	2 года	2 года
Подключения	3.5mm и USB	USB и RJ9/RJ11	USB и RJ9/RJ11	QD на RJ9 или QD to USB-A	3.5mm и USB-A



A man with short brown hair, wearing a dark blue denim shirt and a black headset with a microphone, is sitting in a large, yellow, modern-style armchair. He is smiling and looking towards the right. The background is a bright blue wall with a white geometric pattern. The floor is a dark blue carpet.

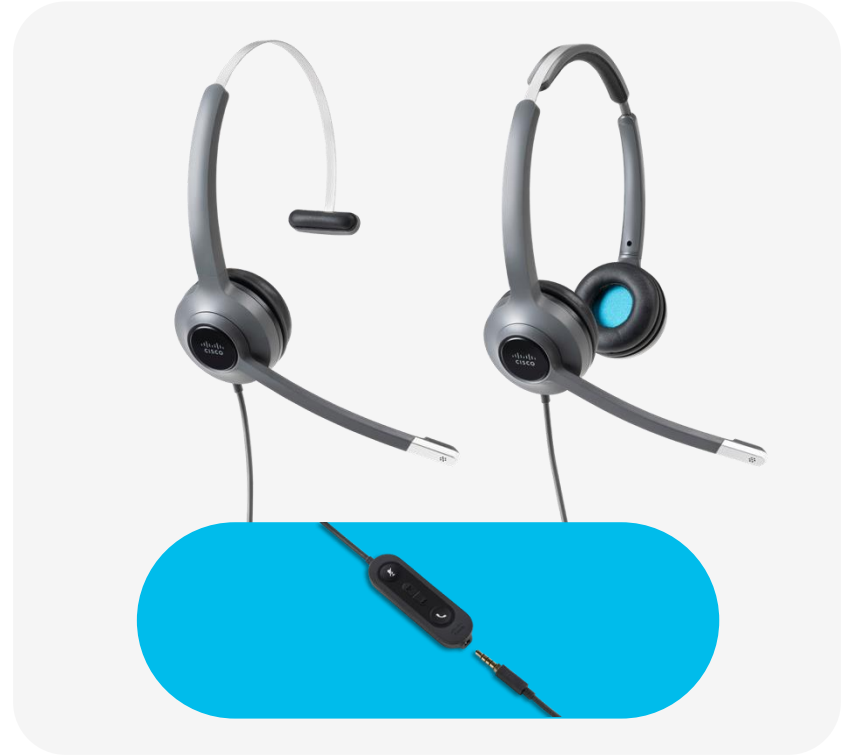
## Гарнитуры Cisco 500 серии

Проводные и беспроводные гарнитуры, предназначены для дома, офиса или контакт-центра.

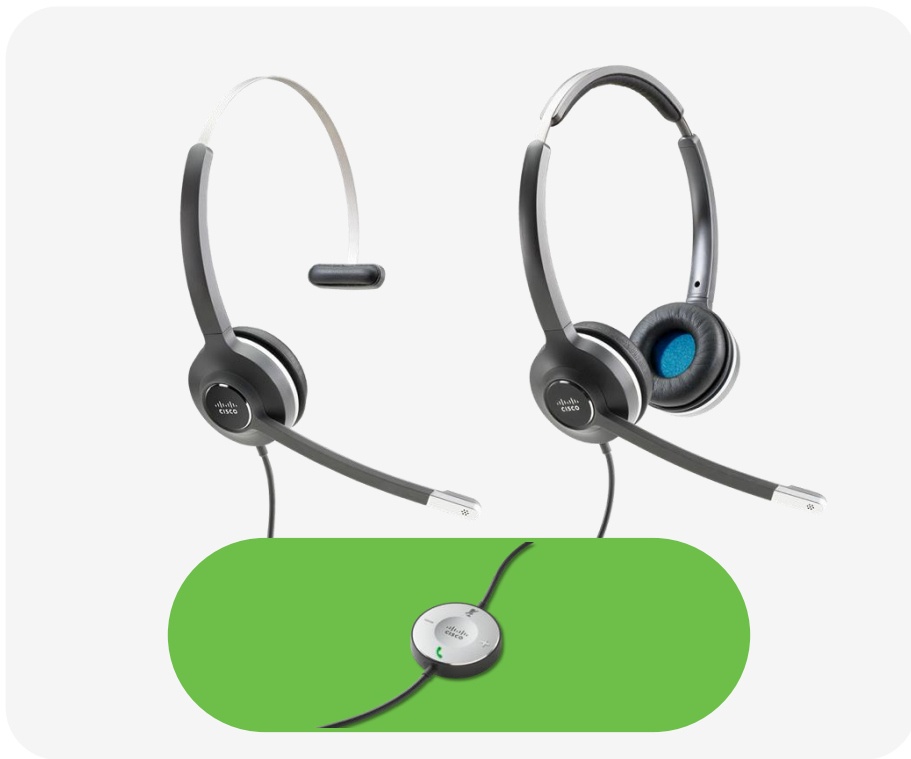
Лучшая в своем классе шумоизоляция, яркий звук, исключительный комфорт и высокая надежность.

# Гарнитуры Cisco 520 серии. Надёжное решение для массового использования.

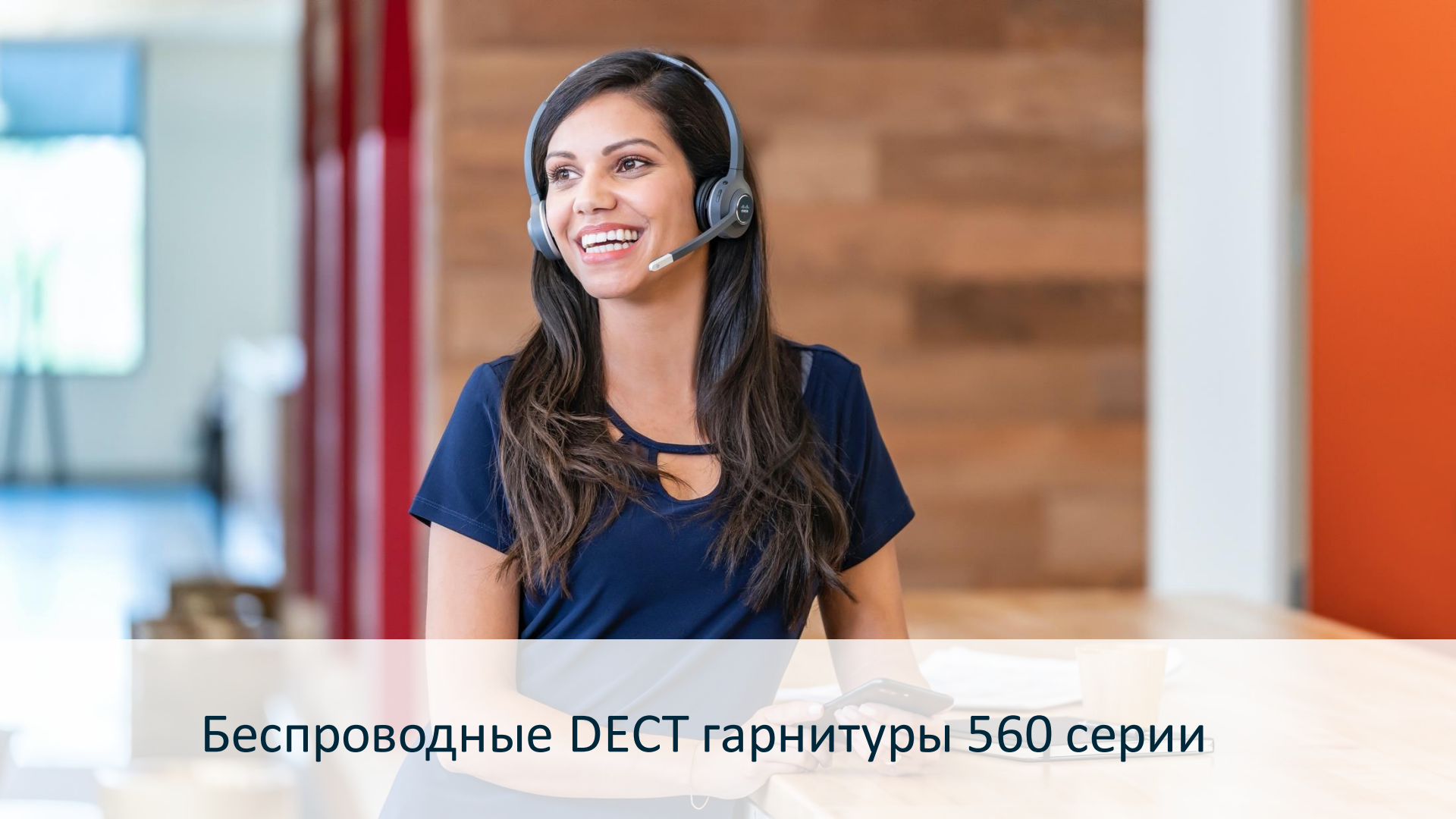
- ✓ Варианты с одним ухом или двумя ушами
- ✓ USB A, USB C или 3,5 мм варианты подключения
- ✓ Отличное пассивное шумоподавление
- ✓ Разработаны для работы в течении всего дня
- ✓ Индикатор занятости
- ✓ Микрофон с шумоподавлением
- ✓ Интегрированное администрирование



# Гарнитуры Cisco 530 серии Лучшее для контакт центра



- ✓ Варианты с одним ухом или двумя ушами
- ✓ Quick disconnect
- ✓ USB A, USB C или RJ9 варианты подключения
- ✓ Отличное пассивное шумоподавление
- ✓ Разработаны для работы в течении всего дня
- ✓ Индикатор занятости
- ✓ Микрофон с шумоподавлением
- ✓ Интегрированное администрирование



Беспроводные DECT гарнитуры 560 серии



# Cisco 560 серии со стандартной базой

## Лучшее для супервайзеров и IT поддержки



- ✓ Варианты с одним ухом или двумя ушами
- ✓ DECT 6.0
- ✓ Подключение к ПК или телефону
- ✓ 90 метров радиус действия
- ✓ Возможность замены батареи
- ✓ Разработаны для работы в течении всего дня
- ✓ Индикатор занятости
- ✓ Микрофон с шумоподавлением
- ✓ Интегрированное администрирование

# Cisco 560 серия с multi базой

## Лучшее для мобильных профессионалов

- ✓ Варианты с одним ухом или двумя ушами
- ✓ DECT 6.0
- ✓ Подключение к 3 устройствам (ПК, мобильный телефон и стационарный телефон)
- ✓ 90 метров радиус действия
- ✓ Возможность замены батареи
- ✓ Разработаны для работы в течении всего дня
- ✓ Индикатор занятости
- ✓ Микрофон с шумоподавлением
- ✓ Интегрированное администрирование





# Гарнитуры Cisco 700 Серии

Премиальная Bluetooth-гарнитура, созданная для бизнеса, личного использования и путешествий между ними.

Безопасность корпоративного уровня с лучшей в индустрии аппаратной и программной защитой для связи по Bluetooth.

# Награда Red Dot за выдающийся дизайн



reddot winner 2020



Read more: [Click Here](#)



# Дизайн- победитель Red Dot



reddot winner 2020



Platinum



Carbon Black

- ✓ Элегантный дизайн микрофона
- ✓ Кнопки для легкого управления звонком и музыкой
- ✓ Индикатор занятости
- ✓ 20+ часов работы от одного заряда
- ✓ 3 одновременных подключения
- ✓ 2 цветовые опции – Платина и Угольный чёрный

# Премиальный звук и голос



- ✓ Технология **Clear Voice**: уникальная конструкция разработанная для улавливания голоса без штанги микрофона сочетается с подавлением фонового шума.
- ✓ Переключение между режимами шумоподавления:
  - Активное шумоподавление (ANC)** – блокирует шум окружающей среды.
  - Ambient (AMB)** – режим прозрачности, позволяющий слышать внешний шум.
- ✓ Музыкальные кодеки и 40-мм динамики для **аудио высокой четкости (HD)**
- ✓ Регулируемые настройки эквалайзера



## Защита корпоративного уровня

### ✓ Важна ли безопасность гарнитур?

Киберпреступления происходят через электронную почту и веб-сайты, но мало кто знает об уязвимостях технологии Bluetooth. Некоторые отрасли ограничивают использование устройств Bluetooth из-за атак и заражений, которые перехватывают связь, захватывают аппаратное обеспечение и проникают в сети, угрожая потерей информации.

### ✓ Гарнитура Cisco 730

Впервые в индустрии, защита корпоративного уровня

- **Аппаратная защита** технология Secure Boot
- **Программная защита** технология Image Authentication

Подробнее: [Click Here](#)

Защита ваших коммуникаций

# Интеграция с другими продуктами Cisco





# Вместе всегда лучше

Cisco IP телефоны



Cisco Webex  
Desk-Pro и DX80



Cisco Jabber



Cisco Webex Teams



## Cisco-on-Cisco Преимущества

- ✓ Управление вызовом: громкость, отключение звука, ответ/удержание
- ✓ Настройка звука в приложении гарнитуры, Jabber и IP-телефонах
- ✓ Автоматическое обновление прошивки<sup>1</sup>
- ✓ Управление гарнитурами в Control Hub и CUCM<sup>2</sup>

<sup>1</sup>On premises, requires phone firmware 12.1 or Jabber 12.5

<sup>2</sup> Minimum Requirements: CUCM 11.5(1)SU7 or 12.5(1)SU1

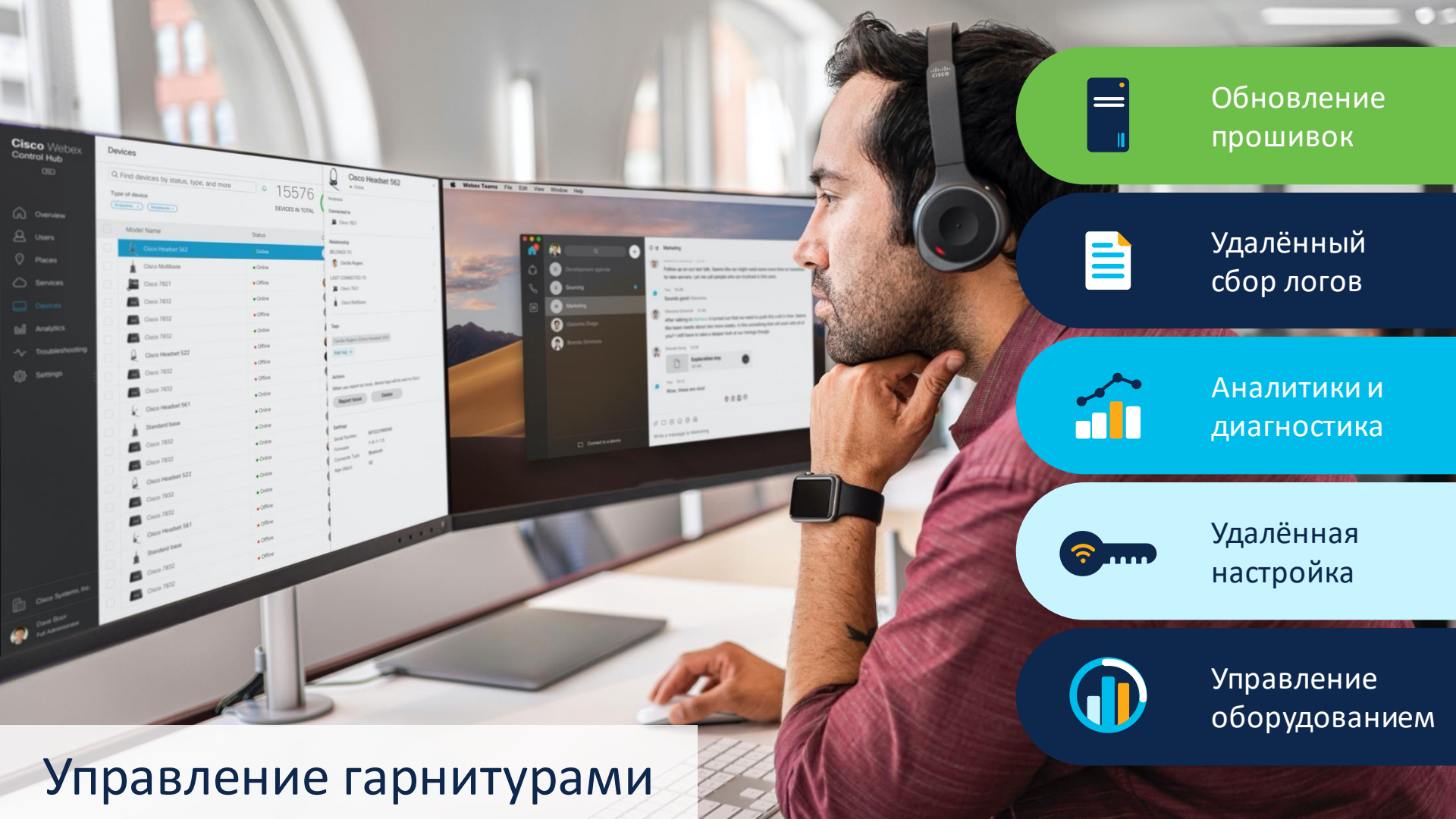
## Интеграция с контакт центром



Агент готов/ не готов  
Статус в Cisco Call Center

# Управление гарнитурами





# Управление гарнитурами



Обновление прошивок



Удалённый сбор логов



Аналитики и диагностика



Удалённая настройка



Управление оборудованием



# Управление из единой платформы Cisco

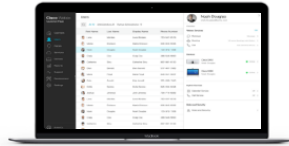
“Гарнитуры Cisco управляются IT также как и все остальные устройства Cisco”

CUCM Web интерфейс



**Посмотри DEMO!!!**

Webex Control Hub



**Посмотри DEMO!!**

Централизованное управление – гарнитуры, телефоны видео



730 Приложение для смартфона



Личный менеджмент



# Управление гарнитурами в Control Hub

Гарнитуры во вкладке Devices

The screenshot displays the Cisco Webex Control Hub interface. On the left is a navigation sidebar with options: Overview, Users, Places, Services, Devices (highlighted), Analytics, Troubleshooting, and Settings. The main content area is titled 'Devices' and shows a search filter for 'Product= Cisco 730' and a count of '396 DEVICES FOUND'. Below this is a table of devices with columns for 'Product' and 'Status'. One device, a Cisco 730 headset, is selected and highlighted in blue. To the right of the table is a detailed view for the selected device, showing its status as 'Online', the user 'Mira Carder', and various details like 'Serial Number: OFP24010072', 'Software: Software channel not available', and 'Connection Type: Bluetooth'. A 'Connection History' section shows two entries: 'Cisco Webex Teams (Mira Carder)' from May 12, 2020, and 'Teams Client (Mira Carder)' from Apr 30, 2020.

Пользователь гарнитуры

Серийный номер

Версия прошивки

Тип подключения

История подключений

Посмотри пожалуйста демо [ТУТ](#)

# Управление гарнитурами в CUCM и Control Hub

## Inventory Management

CUCM и Control Hub предоставляет отчеты на основе модели гарнитуры, состояние подключения, версии прошивки, соединений и многое другое.

## Удаленная Настройка

Управляйте настройками гарнитуры, включая мощность сигнала, широкополосные/узкополосные настройки, версию прошивки, включение/выключение Bluetooth и многое другое (наряду с шаблонами, помогающими администраторам) в CUCM и Control Hub

## Аналитики и диагностика

Записи вызовов CUCM (CMR) улучшены дополнительными показателями от гарнитур.

## Удалённый сбор логов

CUCM и Real Time Management Tool (RTMT) могут собирать логи, включая логи гарнитур, без участия оператора.

## Обновление прошивок

CUCM может установить новую прошивку в гарнитуры с помощью Jabber или IP-телефонов, а Control Hub через Webex Teams, не нуждаясь в дополнительном программном обеспечении для управления гарнитурами.

# Гарнитуры Cisco



Расширяют понятие гарнитуры



Clear Voice технология и безопасность корпоративного уровня



Главенство пользователя



Управление гарнитурами в Webex Control Hub и CUCM



[cisco.com/go/headsets](https://cisco.com/go/headsets)



Cisco Webex Platform



Meetings



Calling



Teams



Jabber



Devices



Contact Center

Unified Communications Manager



