



The bridge to possible

Гарнитуры Cisco[®]

Твой стиль работы.

Работа это то что Вы делаете, а не то где находитесь



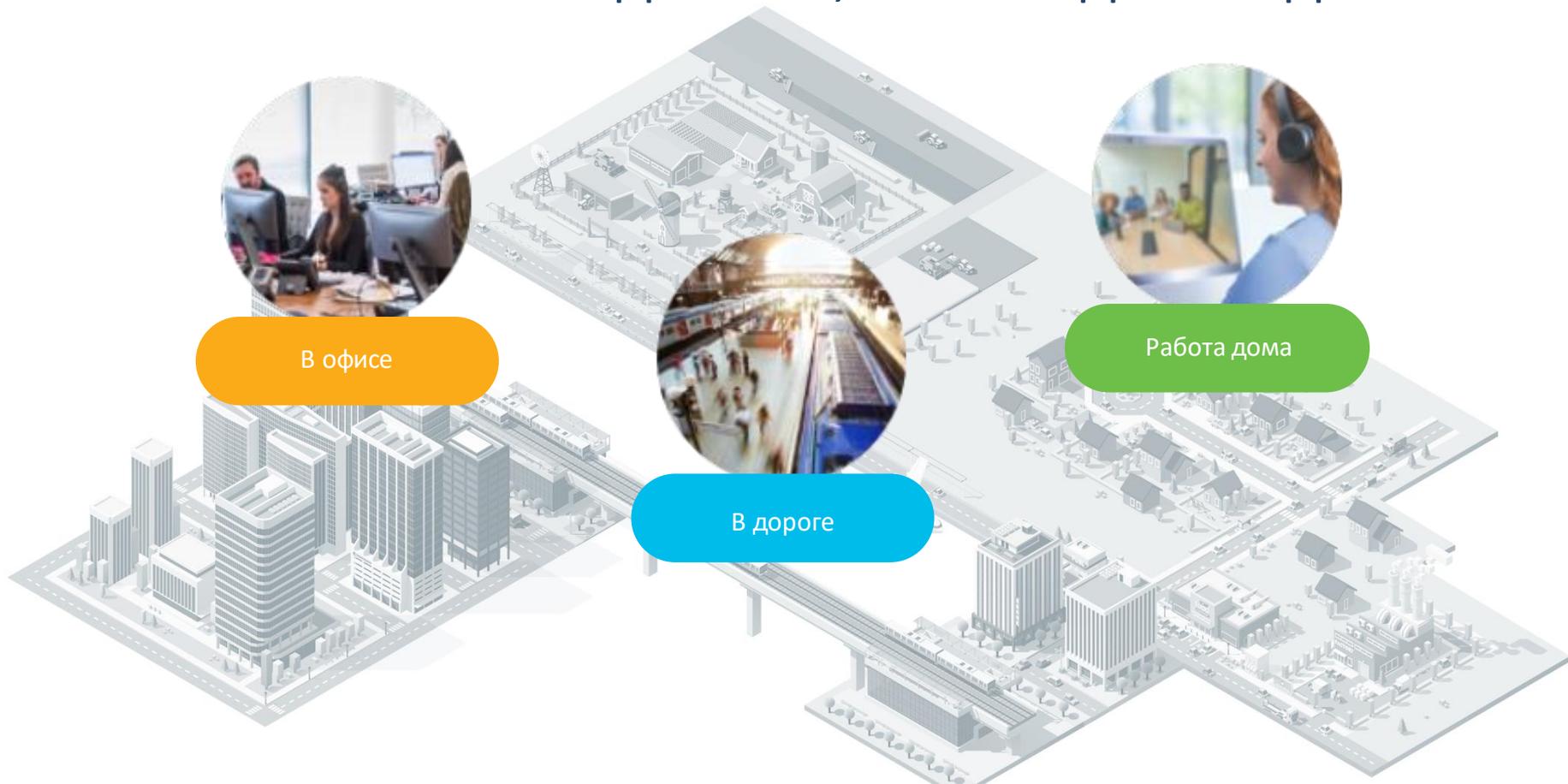
В офисе



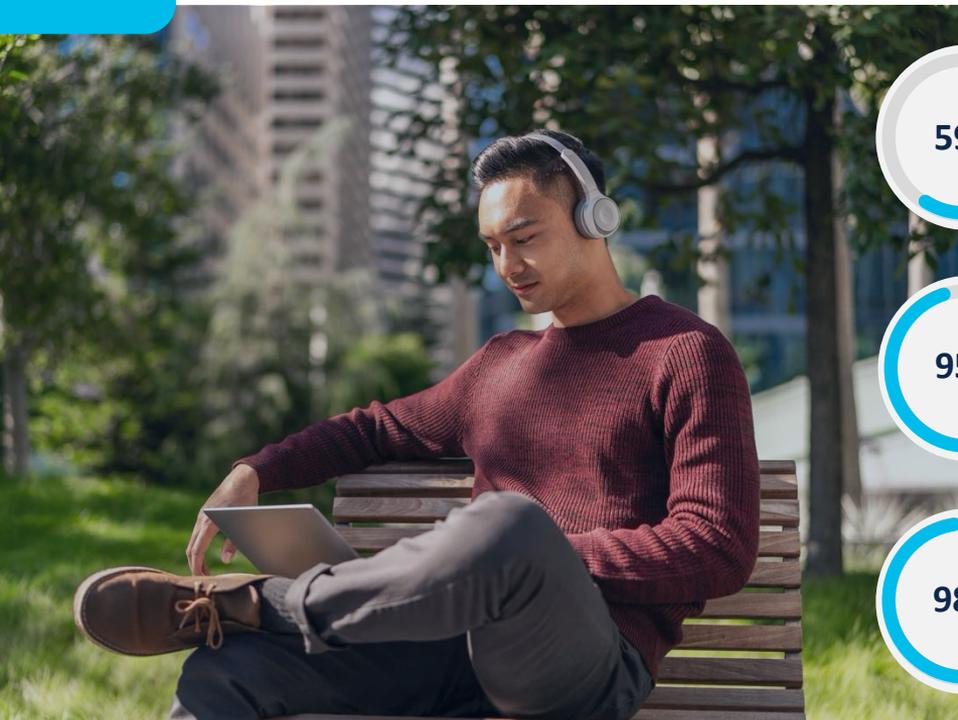
Работа дома



В дороге



Важны ли гарнитуры пользователям и администраторам?



59%

Пользователей говорят, что **высококачественная гарнитура** - это устройство № 1, которое улучшит их работу из дома.

95%

Пользователей отдают предпочтение **профессиональным гарнитурам**, которые легко подключаются к приложениям и устройствам для совместной работы.

98%

ИТ-администраторов предпочитают **единую интегрированную платформу** для управления гарнитурами, телефонами, программными клиентами и приложениями для совместной

Повышенный уровень шумоподавления

Микрофон с высоким уровнем подавления внешних шумов

Повышенная прочность

Отличия бизнес гарнитур

Необходимые качества для бизнес гарнитуры



Зачем Cisco выпустила гарнитуры?

- ✓ Чтобы предоставить весь спектр Collaboration устройств для наших клиентов
- ✓ Показать образцовую интеграция гарнитур и приложений
- ✓ Создать лучшее голосовое решений на основе наших знаний о потребностях клиентов
- ✓ Интегрировать менеджмент и аналитику для экономии средств

Трансформация совместной работы с гарнитурами Cisco®

Управление гарнитурами в Cisco UCM и Webex Control Hub



reddot winner 2020

730
Bluetooth ANC



560 Series
База с подключением к
нескольким источникам



560 Серия
Стандартная база



530 Серия



520 Серия

700 Серия

500 Серия

Исключительный комфорт, яркий звук и
повышенная шумоизоляция

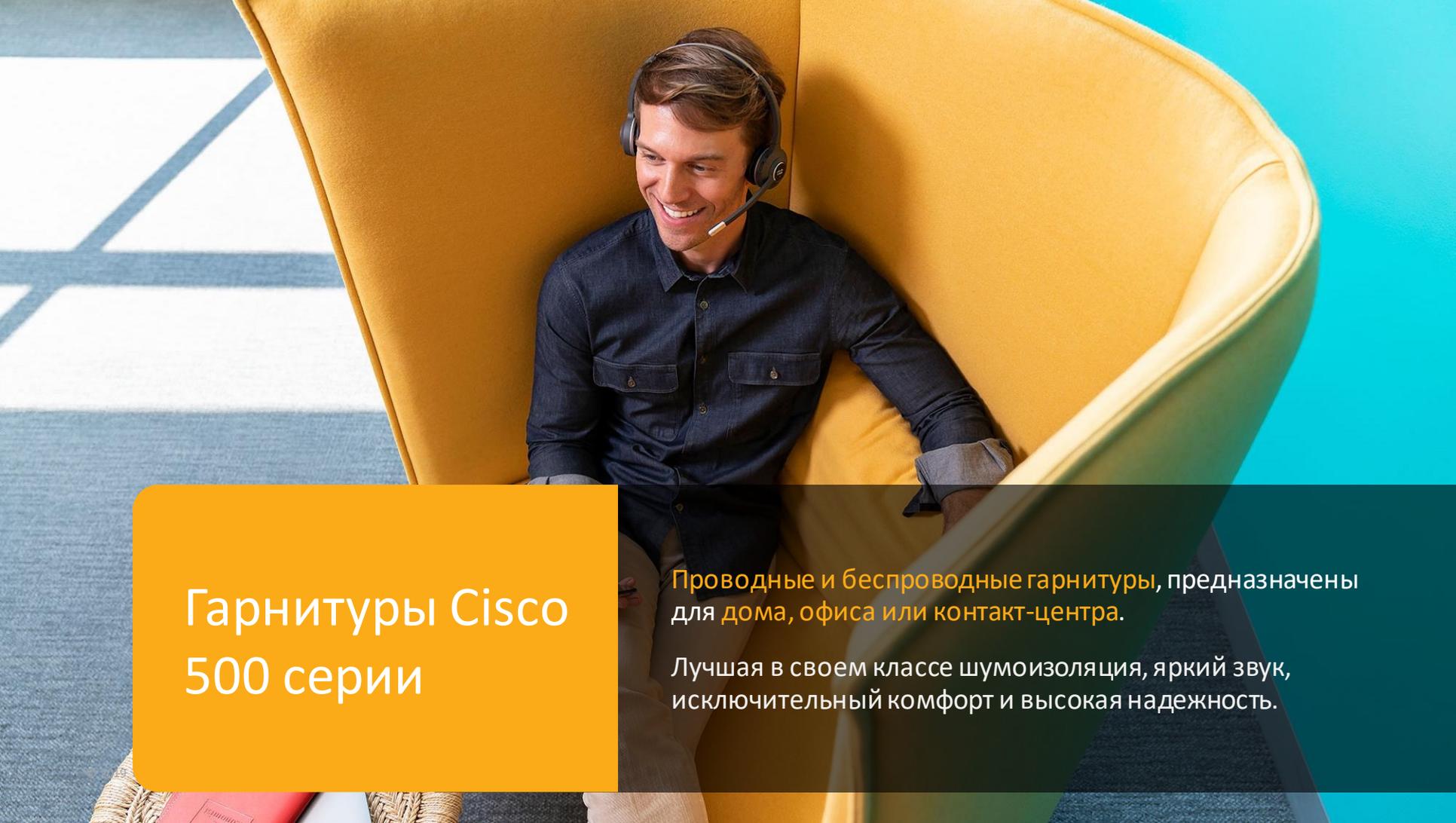
Образцовая интеграция с другими
устройствами и приложениями
Cisco

Простое развертывание, управление и
устранение неполадок

Сравнение моделей гарнитур Cisco



	730	560 Series Multi база	560 Series стандартная база	530 Series	520 Series
Модель	730	561/562	561/562	531/532	521/522
Подходит для	Офис /Мобильный	Офис/Контакт центр	Офис/Контакт центр	Офис/Контакт центр	Офис/Мобильный/ Контакт центр
Тип	Bluetooth 5.0/ USB	Беспроводной (DECT 6.0)	Беспроводной (DECT 6.0)	Проводной с Quick Disconnect	Проводной
Одновременные соединения	2 Bluetooth + 1 USB A	3*	1	1	1
Гарантия	2 года	2 года	2 года	2 года	2 года
Подключения	3.5mm и USB	USB и RJ9/RJ11	USB и RJ9/RJ11	QD на RJ9 или QD to USB-A	3.5mm и USB-A

A man with brown hair, wearing a dark blue denim shirt and a black headset with a microphone, is sitting in a large, yellow, modern armchair. He is smiling and looking towards the right. The background is a bright blue wall with a white geometric pattern. The floor is a dark blue carpet.

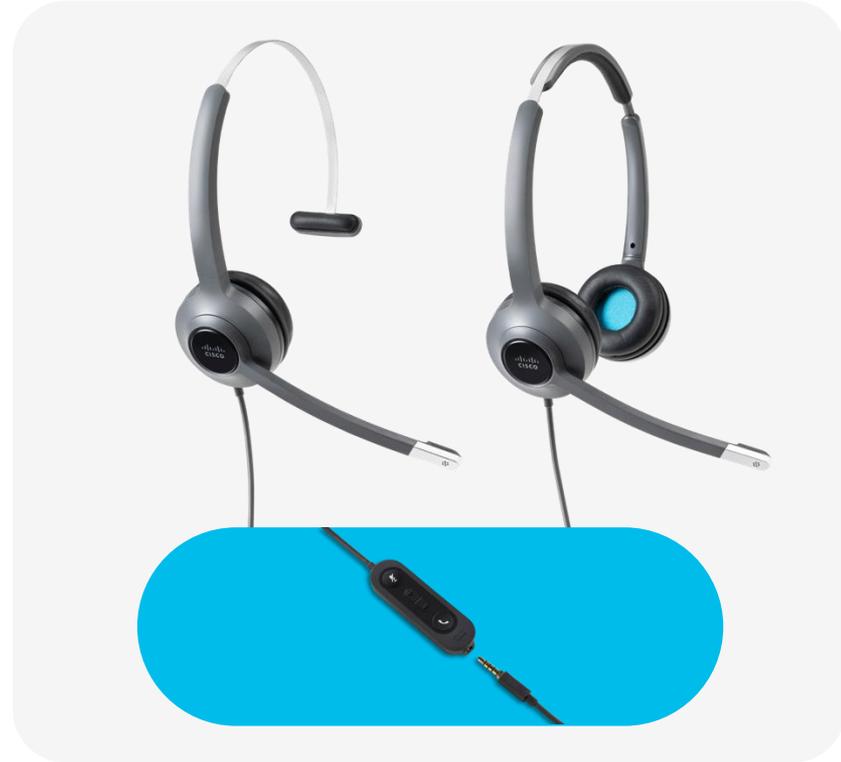
Гарнитуры Cisco 500 серии

Проводные и беспроводные гарнитуры, предназначены для дома, офиса или контакт-центра.

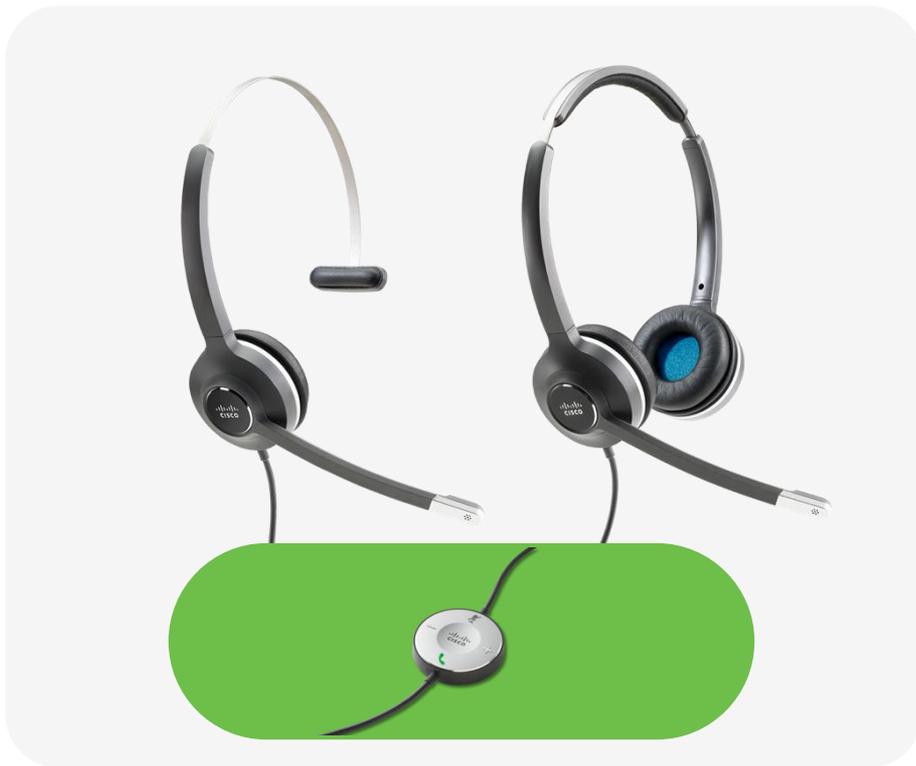
Лучшая в своем классе шумоизоляция, яркий звук, исключительный комфорт и высокая надежность.

Гарнитуры Cisco 520 серии. Надёжное решение для массового использования.

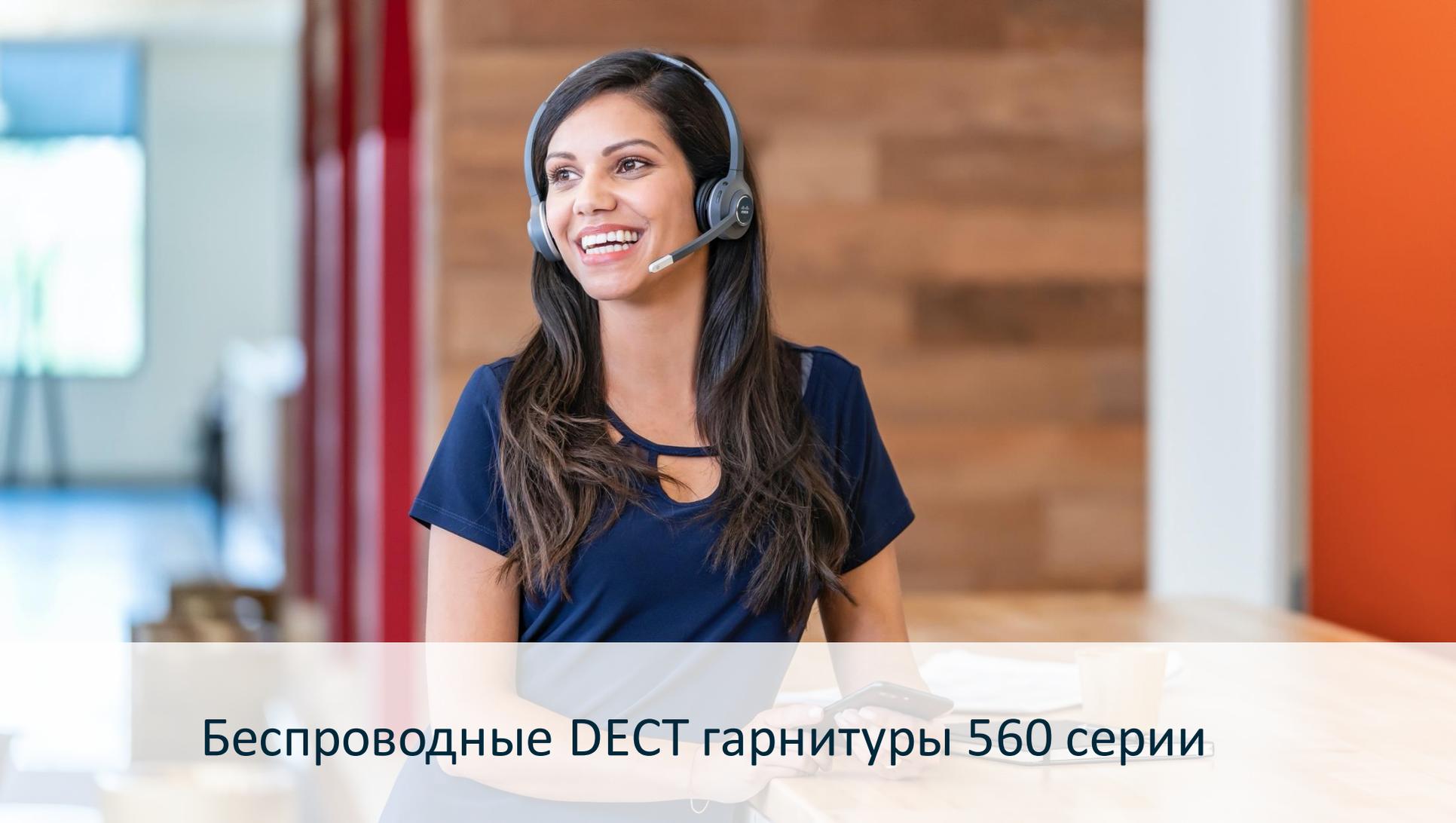
- ✓ Варианты с одним ухом или двумя ушами
- ✓ USB A, USB C или 3,5 мм варианты подключения
- ✓ Отличное пассивное шумоподавление
- ✓ Разработаны для работы в течении всего дня
- ✓ Индикатор занятости
- ✓ Микрофон с шумоподавлением
- ✓ Интегрированное администрирование



Гарнитуры Cisco 530 серии Лучшее для контакт центра



- ✓ Варианты с одним ухом или двумя ушами
- ✓ Quick disconnect
- ✓ USB A, USB C или RJ9 варианты подключения
- ✓ Отличное пассивное шумоподавление
- ✓ Разработаны для работы в течении всего дня
- ✓ Индикатор занятости
- ✓ Микрофон с шумоподавлением
- ✓ Интегрированное администрирование



Беспроводные DECT гарнитуры 560 серии

Cisco 560 серии со стандартной базой

Лучшее для супервайзеров и IT поддержки



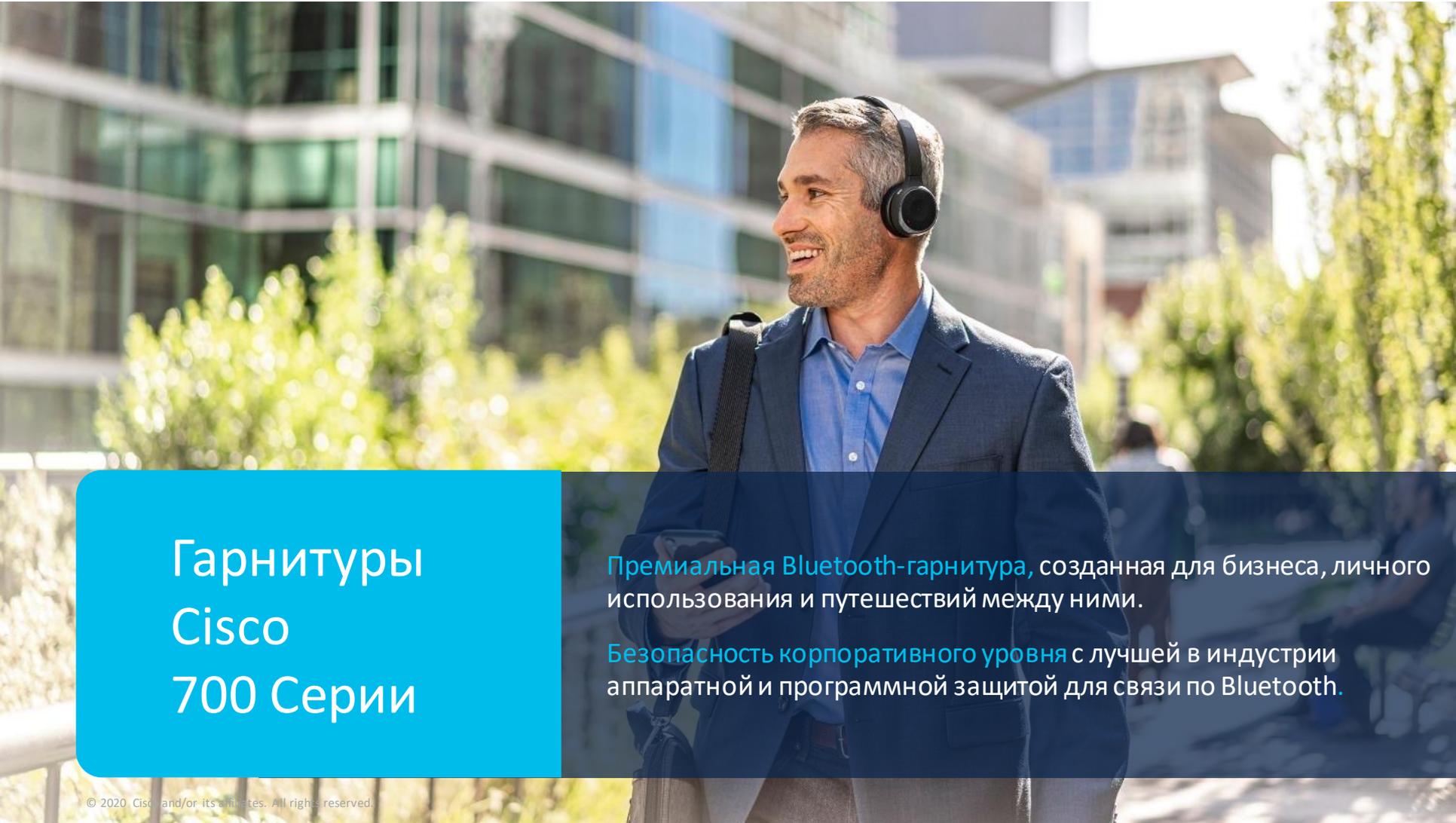
- ✓ Варианты с одним ухом или двумя ушами
- ✓ DECT 6.0
- ✓ Подключение к ПК или телефону
- ✓ 90 метров радиус действия
- ✓ Возможность замены батареи
- ✓ Разработаны для работы в течении всего дня
- ✓ Индикатор занятости
- ✓ Микрофон с шумоподавлением
- ✓ Интегрированное администрирование

Cisco 560 серия с multi базой

Лучшее для мобильных профессионалов

- ✓ Варианты с одним ухом или двумя ушами
- ✓ DECT 6.0
- ✓ Подключение к 3 устройствам (ПК, мобильный телефон и стационарный телефон)
- ✓ 90 метров радиус действия
- ✓ Возможность замены батареи
- ✓ Разработаны для работы в течении всего дня
- ✓ Индикатор занятости
- ✓ Микрофон с шумоподавлением
- ✓ Интегрированное администрирование





Гарнитуры Cisco 700 Серии

Премиальная Bluetooth-гарнитура, созданная для бизнеса, личного использования и путешествий между ними.

Безопасность корпоративного уровня с лучшей в индустрии аппаратной и программной защитой для связи по Bluetooth.

Награда Red Dot за выдающийся дизайн



reddot winner 2020



Read more: [Click Here](#)

Дизайн- победитель Red Dot



reddot winner 2020



Platinum



Carbon Black

- ✓ Элегантный дизайн микрофона
- ✓ Кнопки для легкого управления звонком и музыкой
- ✓ Индикатор занятости
- ✓ 20+ часов работы от одного заряда
- ✓ 3 одновременных подключения
- ✓ 2 цветовые опции – Платина и Угольный чёрный

Премиальный звук и голос



- ✓ Технология **Clear Voice**: уникальная конструкция разработанная для улавливания голоса без штанги микрофона сочетается с подавлением фонового шума.
- ✓ Переключение между режимами шумоподавления:
 - Активное шумоподавление (ANC)** – блокирует шум окружающей среды.
 - Ambient (AMB)** – режим прозрачности, позволяющий слышать внешний шум.
- ✓ Музыкальные кодеки и 40-мм динамики для **аудио высокой четкости (HD)**
- ✓ Регулируемые настройки эквалайзера



Защита корпоративного уровня

✓ Важна ли безопасность гарнитур?

Киберпреступления происходят через электронную почту и веб-сайты, но мало кто знает об уязвимостях технологии Bluetooth. Некоторые отрасли ограничивают использование устройств Bluetooth из-за атак и заражений, которые перехватывают связь, захватывают аппаратное обеспечение и проникают в сети, угрожая потерей информации.

✓ Гарнитура Cisco 730

Впервые в индустрии, защита корпоративного уровня

- **Аппаратная защита** технология Secure Boot
- **Программная защита** технология Image Authentication

Подробнее: [Click Here](#)

Защита ваших коммуникаций

Интеграция с другими продуктами Cisco



Вместе всегда лучше

Cisco IP телефоны



Cisco Webex
Desk-Pro и DX80



Cisco Jabber



Cisco Webex Teams



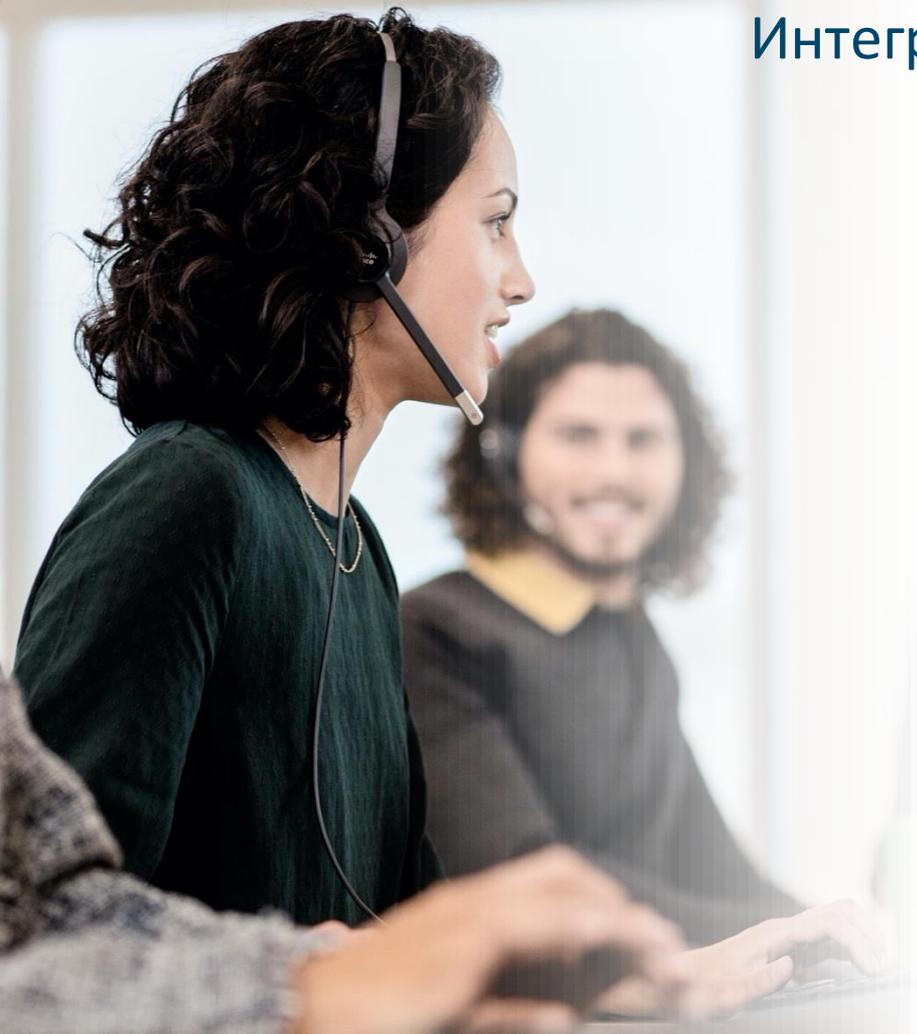
Cisco-on-Cisco Преимущества

- ✓ Управление вызовом: громкость, отключение звука, ответ/удержание
- ✓ Настройка звука в приложении гарнитуры, Jabber и IP-телефонах
- ✓ Автоматическое обновление прошивки¹
- ✓ Управление гарнитурами в Control Hub и CUCM²

¹On premises, requires phone firmware 12.1 or Jabber 12.5

² Minimum Requirements: CUCM 11.5(1)SU7 or 12.5(1)SU1

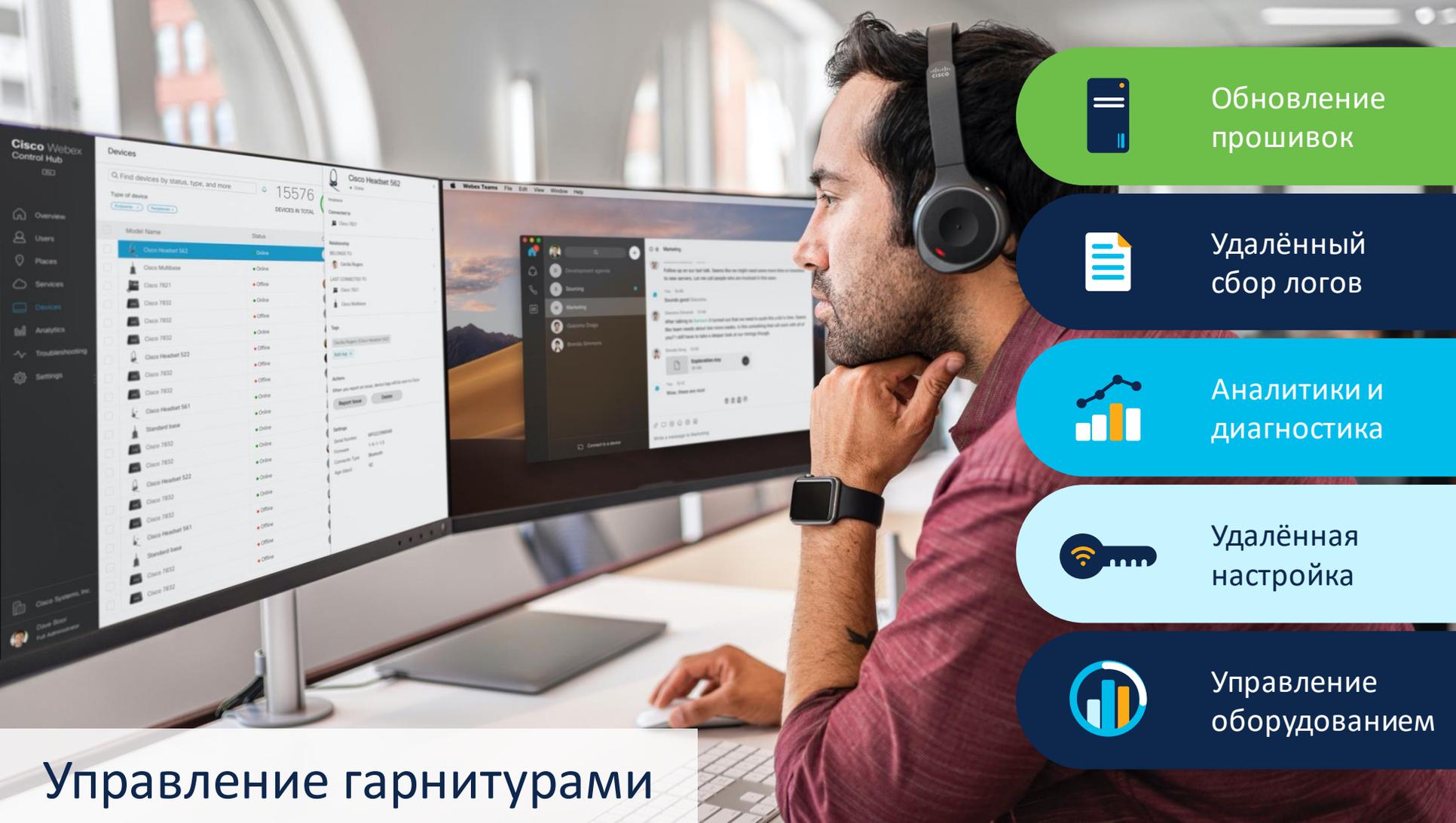
Интеграция с контакт центром



Агент готов/ не готов
Статус в Cisco Call Center

Управление гарнитурами





Управление гарнитурами



Обновление прошивок



Удалённый сбор логов



Аналитики и диагностика



Удалённая настройка



Управление оборудованием

Управление из единой платформы Cisco

“Гарнитуры Cisco управляются IT также как и все остальные устройства Cisco”

CUCM Web интерфейс



Посмотри DEMO!!!

Webex Control Hub



Посмотри DEMO!!

Централизованное управление – гарнитуры, телефоны видео



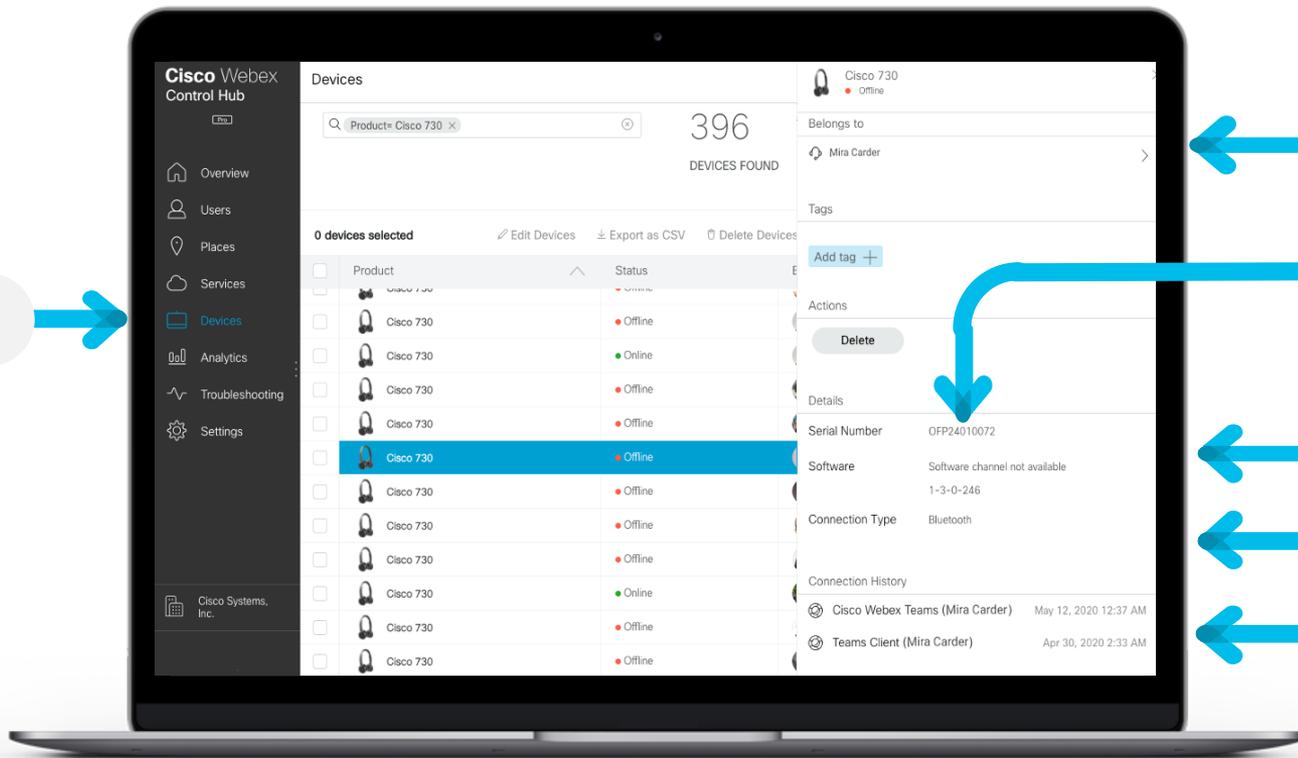
730 Приложение для смартфона



Личный менеджмент



Управление гарнитурами в Control Hub



Гарнитуры во вкладке Devices

Пользователь гарнитуры

Серийный номер

Версия прошивки

Тип подключения

История подключений

Посмотри пожалуйста демо [ТУТ](#)

Управление гарнитурами в CUCM и Control Hub

Inventory Management

CUCM и Control Hub предоставляет отчеты на основе модели гарнитуры, состояние подключения, версии прошивки, соединений и многое другое.

Удаленная Настройка

Управляйте настройками гарнитуры, включая мощность сигнала, широкополосные/узкополосные настройки, версию прошивки, включение/выключение Bluetooth и многое другое (наряду с шаблонами, помогающими администраторам) в CUCM и Control Hub

Аналитики и диагностика

Записи вызовов CUCM (CMR) улучшены дополнительными показателями от гарнитур.

Удалённый сбор логов

CUCM и Real Time Management Tool (RTMT) могут собирать логи, включая логи гарнитур, без участия оператора.

Обновление прошивок

CUCM может установить новую прошивку в гарнитуры с помощью Jabber или IP-телефонов, а Control Hub через Webex Teams, не нуждаясь в дополнительном программном обеспечении для управления гарнитурами.

Гарнитуры Cisco



Расширяют понятие гарнитуры



Clear Voice технология
и безопасность корпоративного уровня



Главенство пользователя



Управление гарнитурами
в Webex Control Hub и CUCM



cisco.com/go/headsets



Cisco Webex Platform



Meetings



Calling



Teams



Jabber



Devices



Contact Center

Unified Communications Manager

