
ПАМЯТКА ДЛЯ ПАРТНЕРОВ ПО ПЕРЕДАЧЕ ТОВАРА НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В OCS

Отправить продукцию из любой точки России для нашей компании можно через любую транспортную компанию за счет отправителя.

Товар не должен:

- Иметь механических, тепловых, жидкостных и прочих повреждений, свидетельствующих о нарушении условий его эксплуатации (в отдельных случаях перечень может быть расширен и детализирован производителем);
- Иметь установленных паролей на доступ в CMOS или к жёсткому диску.

Товар должен:

- Сопровождаться описанием дефекта, в частности, содержащего данные о конфигурации и условиях проявления неисправности для случаев, когда эти проявления неочевидны;
- Быть упакован с соблюдением норм антистатической безопасности и обеспечения сохранности от механических и климатических воздействий;
- Быть сдан без комплекта, за исключением случаев, когда неисправность непосредственно связана с какой-то частью (блок питания, карта памяти и тд).

О статусе обслуживания оборудования, переданного по гарантии в OCS, можно узнать обратившись по электронным адресам:

Центр (Санкт-Петербург, Москва)	help_01@ocs.ru
Юг (Воронеж, Волгоград, Ростов, Краснодар, Пятигорск)	help_03@ocs.ru
Урал (Екатеринбург, Челябинск, Пермь, Тюмень)	help_04@ocs.ru
Поволжье (Нижний Новгород, Казань, Уфа, Ижевск, Самара, Саратов)	help_05@ocs.ru
Сибирь (Новосибирск, Омск, Красноярск, Иркутск, Владивосток)	help_06@ocs.ru

Отремонтированное оборудование или оборудование с неподтвержденным дефектом Клиент самостоятельно забирает в той точке приема OCS, куда оно было сдано. Также отремонтированный товар может быть доставлен партнёру вместе с очередной партией поставляемого оборудования.

Обязательно наличие доверенности или акта приема-передачи в ремонт. Срок хранения бракованного оборудования в ЦС OCS составляет 30 календарных дней с момента проведения диагностики. По истечении этого срока бракованное оборудование утилизируется.

Обращаем ваше внимание, что в случае необходимости осуществления гарантийного ремонта Товара силами производителя, срок ремонта определяется в соответствии с правилами, установленными таким производителем с учетом разумных сроков транспортировки неисправного Товара в адрес сервисного центра производителя и обратно.