анкета заказчика  
сервис: **Негарантийное обслуживание**

*Заполненную анкету необходимо отправить вложением к форме запроса сервиса*

**Информация о компании и контактные данные:**

|  |  |
| --- | --- |
| Название компании: |  |
| Контактное лицо: |  |
| Телефон: |  |

**Детали запроса:**

|  |  |
| --- | --- |
| Ожидаемая дата старта проекта | *Q4 2023* |
| Краткое описание проекта | *Техническая поддержка, помощь в устранении неполадок и ответы на технические вопросы инженеров* |
| Оборудование и ПО, в отношении которого необходима поддержка |  |
| Требуемый уровень поддержки | *24/7*  *8/5 – с 10 утра до 6 вечера*  *Другое* |
| Адрес местонахождения оборудования | Область:  Город:  Улица, дом: |
| Возможность удаленного доступа | Есть  Нет: работа только на площадке |