

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПО)

Данное лицензионное соглашение (далее – «Лицензионное соглашение») является договором присоединения, заключаемым в упрощенном порядке в соответствии с пунктом 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации между правообладателем и пользователем ПО.

Любое использование пользователем ПО, в том числе нажатие кнопки подтверждения согласия в окне с текстом Лицензионного соглашения или ввод соответствующего символа(-ов) на этапе первичной авторизации пользователя в облачном пользовательском интерфейсе ПО, означает полное безоговорочное согласие с условиями Лицензионного соглашения.

В случае наличия договора, который является основанием предоставления пользователю права использования ПО, условия использования ПО, изложенные в таком договоре, в случае разногласий с положениями Лицензионного соглашения, являются преваляющими над условиями Лицензионного соглашения.

Если пользователь не согласен с условиями Лицензионного соглашения, то он должен прекратить дальнейшее использование ПО.

1. Определения

- 1.1. **Активация** – момент присвоения Правообладателем Пользователю учетной записи на Веб-портале.
- 1.2. **Веб-портал** – облачный пользовательский интерфейс ПО, расположенный по следующему адресу: <https://sso.f6.security/>.
- 1.3. **Договор** – лицензионный договор или иной договор, который является основанием предоставления Пользователю прав на использование ПО, заключенный с Правообладателем и/или иным лицом, имеющим право заключать указанные Договоры.
- 1.4. **Код Активации** - код, который доступен Пользователю на Веб-портале с целью Активации.
- 1.5. **Обновление(-я)** – все улучшения, исправления, расширения и/или модификации ПО.
- 1.6. **ПО** – программный комплекс, состоящий из следующих программ для ЭВМ:
 - **F6 XDR**¹ и/или
 - **F6 Business Email Protection**², и/или
 - **F6 Endpoint Detection and Response**³, и/или
 - **F6 Malware Detonation Platform**⁴, и/или
 - **F6 Network Traffic Analysis**⁵.
- 1.7. **Пользователь** – физическое лицо, которое использует ПО на законных основаниях от своего лица (имени) и/или от имени третьего лица (юридического лица - работодателя, или на основании заключенного с таким юридическим лицом гражданско-правового договора).
- 1.8. **Правообладатель** – АО «Будущее», обладающее исключительным правом на ПО.

¹ **Альтернативные наименования ПО:** F6 XDR console, БУДУЩЕЕ XDR console, Программный комплекс F6 XDR, Программный комплекс БУДУЩЕЕ XDR, БУДУЩЕЕ XDR, XDR, XDR console, Программный комплекс XDR, THF Huntbox, Huntbox, TDS Huntbox.

² **Альтернативные наименования ПО:** F6 BEP, БУДУЩЕЕ BEP, БУДУЩЕЕ Business Email Protection, Business Email Protection, BEP, THF Atmosphere, Atmosphere, TDS Atmosphere.

³ **Альтернативные наименования ПО:** F6 EDR, БУДУЩЕЕ EDR, БУДУЩЕЕ Endpoint Detection and Response, Endpoint Detection and Response, EDR, THF Huntpoint, Huntpoint, Endpoint, TDS Endpoint.

⁴ **Альтернативные наименования ПО:** F6 MDP, БУДУЩЕЕ MDP, БУДУЩЕЕ Malware Detonation Platform, Malware Detonation Platform, Malware Detonations, Malware Detonation, MWD, MDP, THF Polygon, TDS Polygon.

⁵ **Альтернативные наименования ПО:** F6 NTA, БУДУЩЕЕ NTA, БУДУЩЕЕ Network Traffic Analysis, Network Traffic Analysis, NTA, THF Sensor, TDS Sensor.

- 1.9. **Руководство Пользователя** – сопроводительные материалы к ПО, предоставляемые Пользователю в электронном виде и размещены на Веб-портале (<https://xdr.f6.security/help-center>).
- 1.10. **Устройство** – серверное оборудование или виртуальная машина, для работы на котором предназначено ПО, на которое устанавливается ПО и/или на котором используется ПО.
- 1.11. **Центр обновлений** – сетевой ресурс Правообладателя, расположенный по адресу gateway.xdr.f6.security, используемый для доставки обновлений и сбора технологических данных, описанных в Руководстве пользователя.

2. Активация ПО. Использование ПО

- 2.1. Пользователю предоставляется право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии, при условии соблюдения всех технических требований, описанных в Руководстве Пользователя, а также условий и всех ограничений в использовании ПО, указанных в Лицензионном соглашении и соответствующем Договоре (при наличии).
- 2.2. После Активации ПО Пользователю предоставляется возможность в течение срока, указанного в соответствующем Договоре (при наличии) либо срока, отображаемого в личном кабинете Пользователя на Веб-портале, использовать ПО и получать от Правообладателя Обновления по мере их выхода (в автоматическом режиме), а также гарантийное обслуживание ПО.
- 2.3. Срок действия права использования ПО, разрешенная территория использования ПО, а также условия о вознаграждении устанавливаются в соответствующем Договоре (при наличии). В случае отсутствия Договора - срок действия права использования ПО указывается в личном кабинете Пользователя на Веб-портале.
- 2.4. Пользователь, использующий ПО, предназначенное для ознакомительных целей, имеет право использовать ПО только в целях, для которых оно было предоставлено. Любое использование ПО для других целей или по завершении ознакомительного периода запрещено.
- 2.5. Объем функциональности ПО зависит от типа (вида) используемой лицензии, указанного в соответствующем Договоре (при наличии).
- 2.6. Правообладатель вправе применять средства проверки наличия у Пользователя лицензионной копии ПО. ПО может передавать Правообладателю информацию о лицензии, необходимую для проверки правомерности использования ПО.

3. Гарантийное обслуживание

- 3.1. В рамках гарантийного обслуживания Правообладатель обеспечивает надлежащее функционирование ПО путем восстановления работоспособности ПО при возникновении ошибок (неполадок), препятствующих нормальному использованию ПО. Гарантийное обслуживание предоставляется Пользователю на постоянной основе в течение срока действия Права использования ПО и осуществляется по запросу Пользователя.
- 3.2. Гарантийное обслуживание включает в себя:
 - обновление ПО;
 - обновление базы решающих правил (сигнатур);
 - обновление базы поведенческих эвристических правил;
 - обновление базы индикаторов компрометации.
- 3.3. В случае возникновения сбоев и неполадок в работе Веб-портала Пользователь может направить запрос через личный кабинет Пользователя на Веб-портале путем заполнения формы обратной связи, в результате чего запрос автоматически регистрируется на Веб-портале. Вместе с запросом Пользователь обязуется направить доказательства ошибок (проблем) в виде логов или скриншотов, или nag-файлов и пр. В случае если, направление запроса через личный кабинет Пользователя на Веб-портале невозможно по причине сбоя в работе Веб-портала, Пользователь вправе направить запрос на электронную почту mxdr@f6.ru.

- 3.4. Подробные условия о сроках, порядке предоставления Правообладателем гарантийного обслуживания ПО и уровнях доступности ПО содержатся в соглашении об уровне обслуживания, которое расположено в сети Интернет по адресу <https://xdr.f6.security/help-center?section=Система+MXDR&article=SLA>, и является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения.

4. Предоставление информации

- 4.1. Пользователь соглашается предоставлять Правообладателю в процессе использования ПО в автоматическом режиме информацию, указанную в п. 4.2. Лицензионного соглашения и иную информацию, описанную в Руководстве Пользователя.
- 4.2. В целях надлежащего функционирования ПО, в том числе выявления новых и сложных для обнаружения событий информационной безопасности и их источников, угроз вторжения, а также оперативного принятия мер по повышению уровня защиты информации, хранимой и обрабатываемой при использовании ПО, Пользователь с момента Активации ПО соглашается предоставлять Правообладателю в автоматическом режиме следующие сведения:
- 4.3. В целях предоставления права использования ПО, обеспечения информационной безопасности Правообладателя и Пользователя на Веб-портале, в том числе предотвращения неправомерного доступа третьих лиц к Веб-порталу, предотвращения компрометации учетных данных, Правообладатель с момента Активации ПО обрабатывает в автоматическом режиме следующие сведения о Пользователе:
- фамилия, имя, отчество Пользователя;
 - E-mail Пользователя;
 - наименование Лицензиата - работодателя Пользователя;
 - действия Пользователя на Веб-портале;
 - часовой пояс Пользователя.
- 4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Правообладателем в целях исполнения Договора и Лицензионного соглашения на условиях, определенных Политикой конфиденциальности (<https://www.f6.ru/policy/>).
- 4.5. Правообладатель, а также его аффилированные лица могут использовать сведения об устройстве, отчеты об ошибках и вредоносных программах для улучшения своего программного обеспечения и услуг.
- 4.6. Соглашаясь с условиями Лицензионного соглашения, Пользователь дает свое согласие на получение информационных рассылок от Правообладателя посредством электронной почты с целью оперативного информирования о выходе новых версий ПО, об обновлении функционала ПО, а также с целью предоставления иной информации, касающейся исполнения обязательств по Лицензионному соглашению и Договору.

5. Ограничения

- 5.1. Пользователь не вправе копировать, распространять ПО, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать или выполнять производные работы, основанные на ПО, целиком или частично, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 5.2. Пользователю запрещается передавать право на использование ПО третьим лицам, а также уступать свои права по Лицензионному соглашению. Любые действия, совершенные под учетной записью Пользователя на Веб-портале, считаются действиями, совершенными Пользователем.
- 5.3. Пользователю запрещается передавать и предоставлять доступ к учетной записи на Веб-портале третьим лицам в нарушение положений Лицензионного соглашения. Авторизационные данные учетной записи на Веб-портале являются конфиденциальной информацией.
- 5.4. Пользователю запрещается сдавать ПО в аренду, прокат или во временное пользование.

- 5.5. ПО не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе ПО может создать угрозу жизни и здоровью людей или возникновению каких-либо убытков для Правообладателя или третьих лиц.
- 5.6. Пользователю запрещается использовать ПО для осуществления противоправных действий.
- 5.7. В случае нарушения Пользователем условий Лицензионного соглашения, возможность использования Пользователем ПО может быть прекращена Лицензиаром без возмещения Пользователю каких-либо убытков в данной связи.

6. Ограниченная гарантия и отказ от предоставления гарантий

- 6.1. Правообладатель гарантирует работу ПО в соответствии с его функциональностью и описанием, изложенным в Руководстве Пользователя.
- 6.2. Пользователь соглашается с тем, что никакое ПО не свободно от ошибок, и с необходимостью регулярно создавать резервные копии своих файлов.
- 6.3. Правообладатель не гарантирует работоспособность ПО при нарушении условий, описанных в Руководстве Пользователя, а также в случае нарушения Пользователем условий Лицензионного соглашения.
- 6.4. Правообладатель не несет ответственности за функционирование, работоспособность и корректность настроек сторонних систем, с которыми выполнена интеграция ПО, в частности почтовых серверов, прокси-серверов, файловых серверов, а также сетевого оборудования и его настроек, включая настройки зеркалирования трафика.
- 6.5. Пользователь соглашается с тем, что ПО предоставляется со стандартными настройками, применяемыми по умолчанию, и ответственность за вносимые Пользователем изменения в настройки ПО лежит на Пользователе.
- 6.6. За исключением устанавливаемой в настоящем пункте ограниченной гарантии ПО поставляется «как есть». Правообладатель не дает Пользователю никаких гарантий в части производительности и пригодности ПО для определенных целей и достижения нужных результатов, установки и использования ПО, его интеграции, за исключением гарантий, условий, представлений или положений, степень которых не может быть исключена или ограничена согласно условиям Лицензионного соглашения, Договора или в соответствии с применимым правом.

7. Открытое (свободное) программное обеспечение.

- 7.1. Данное ПО содержит или может содержать программы, которые лицензируются (или сублицензируются) Пользователю в соответствии с общедоступной лицензией General Public License (GNU) или иными аналогичными лицензиями на открытое ПО - Open Source License (OSL), которые помимо прочих прав разрешают Пользователю копировать, модифицировать, перераспределять определенные программы или их части и получать доступ к исходному коду ("ПО с открытым исходным кодом"). Если такая лицензия предусматривает предоставление исходного кода Пользователям, которым предоставляется ПО в формате исполняемого двоичного кода, исходный код делается доступным при осуществлении запроса на адрес mxdr@f6.ru. Если какая-либо лицензия на ПО с открытым исходным кодом требует, чтобы Правообладатель предоставлял права на использование, копирование или модификацию ПО с открытым исходным кодом, выходящие за рамки прав, предоставляемых Лицензионным соглашением, такие права имеют преимущественную силу над правами и ограничениями, оговоренными в Лицензионном соглашении.

8. Ограничение ответственности

- 8.1. В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, Правообладатель не несет ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе убытки в связи с недополученной коммерческой прибылью, прерыванием деятельности, утратой информации или иной имущественный ущерб), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования ПО, даже если Правообладатель был уведомлен о возможном возникновении таких

убытков и/или ущерба. В любом случае ответственность Правообладателя по любому из положений Лицензионного соглашения ограничивается суммой, фактически уплаченной за ПО в соответствии с Договором.

9. Права на интеллектуальную собственность

- 9.1. Пользователь соглашается с тем, что ПО, документация, интерфейс ПО, его графический дизайн и содержание, товарные знаки, равно как и любые объекты авторского права, а также другая информация, которая содержится в ПО (на Веб-портале, в Руководстве Пользователя) - являются объектами интеллектуальной собственности Правообладателя. Данное Лицензионное соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Правообладателя, за исключением переданных на основании соответствующего Договора (при наличии). Пользователю запрещается удалять или изменять уведомления об авторских или иных правах и другие проприетарные уведомления на любой копии ПО (если применимо).
- 9.2. Пользователь обязан выплатить по требованию Правообладателя штраф в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей за каждый факт нарушения прав Правообладателя на интеллектуальную собственность на ПО.

10. Конфиденциальность

- 10.1. Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность данных контента, а также любой иной информации и данных, содержащихся в ПО, на Веб-портале, в Руководстве пользователя, за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – **«Конфиденциальная информация»**) на протяжении периода использования ПО, начиная с даты его Активации, и в течение пяти лет с даты прекращения использования ПО. Пользователь обязуется не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Правообладателя.
- 10.2. Пользователь обязуется принимать все разумные меры для защиты Конфиденциальной информации от несанкционированного доступа к ней третьих лиц, в том числе:
- обеспечить сохранность учетных данных от неправомерного доступа к ним третьих лиц;
 - ограничивать доступ к Конфиденциальной информации, в том числе для сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.
- 10.3. Пользователь обязан незамедлительно сообщить Правообладателю о допущенных им либо ставших ему известными фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Конфиденциальной информации третьими лицами.
- 10.4. Пользователь не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной Лицензионным соглашением.
- 10.5. Под разглашением Конфиденциальной информации в рамках Лицензионного соглашения понимается действие или бездействие Пользователя, в результате которого Конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца Конфиденциальной информации (Правообладателя). При этом форма разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.
- 10.6. Не является нарушением конфиденциальности предоставление Конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством, а также предоставление информации акционерам/участникам (в случае, если Пользователь является уполномоченным представителем организации).
- 10.7. В случае раскрытия Конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам, Пользователь, раскрывший Конфиденциальную информацию, письменно уведомляет Правообладателя о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена

Конфиденциальная информация, не позднее двух рабочих дней с момента раскрытия Конфиденциальной информации.

11. Заключительные положения

- 11.1.** Правообладатель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Лицензионного соглашения без специального уведомления об этом Пользователя. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Лицензионного соглашения. В случае несогласия Пользователя с внесенными изменениями в текст Лицензионного соглашения, Правообладатель вправе прекратить доступ Пользователя к Веб-порталу.
- 11.2.** Текст Лицензионного соглашения доступен Пользователю для ознакомления при первичной авторизации на Веб-портале и расположен в сети Интернет по следующему адресу: <https://xdr.f6.security/help-center?section=Система+MXDR&article=EULA>.
- 11.3.** Лицензионное соглашение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Контактная информация Правообладателя

АО «Будущее»

ОГРН 1247700295721

ИНН 9709109340

КПП 772301001

Юридический адрес:

115088, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Южнопортовый, ул. Шарикоподшипниковская, д. 1, помещ. 14/9

Телефон: +7 (495) 984-33-64

Email: mxdr@f6.ru

Сайт: www.f6.ru