



Источник новых возможностей



**OCS — один из крупнейших
в России ИТ-дистрибьюторов
с портфелем сервисов
и собственным производством**

**Наша цель — способствовать успешному
развитию партнёров и рынка**

Работаем с 1994 года

20

офисов в различных
регионах России

1000+

поставщиков

7000+

партнёров

200+

технических
специалистов

ТОП-5

в топе крупнейших ИТ-компаний
России по выручке (CNews,
TAdviser, 2026)



Мы стабильно поддерживаем участников ИТ-отрасли: обеспечиваем ресурсами и сервисами для технологического развития



OCS больше 30 лет работает на ИТ-рынке — самом быстроменяющемся рынке мира



Мы быстрые, гибкие, адаптивные, заранее готовимся к любым поворотам событий



Сотрудники OCS руководствуются принципом «Сказано — сделано»



Мы видим возможности там, где другие — сложности

В портфеле OCS широкий выбор продукции от более чем 1000 российских и мировых поставщиков



Аудио-, видео-, телекоммуникационное оборудование



Бытовая техника и электроника



Инженерная инфраструктура

Решения для энергоснабжения и охлаждения, ИБП, СКС и т. д.



Компоненты

Процессоры, видеокарты, материнские платы, внешние и внутренние жёсткие диски



Компьютерные системы

ПК, ноутбуки и рабочие станции, тонкие клиенты, планшеты и мобильные аксессуары



Сетевое оборудование



Серверное оборудование и СХД



Системы безопасности и пожаротушения



Системы печати и сканирования

Печатающая техника и расходные материалы, 3D-принтеры, финишное оборудование, сканеры и графические планшеты

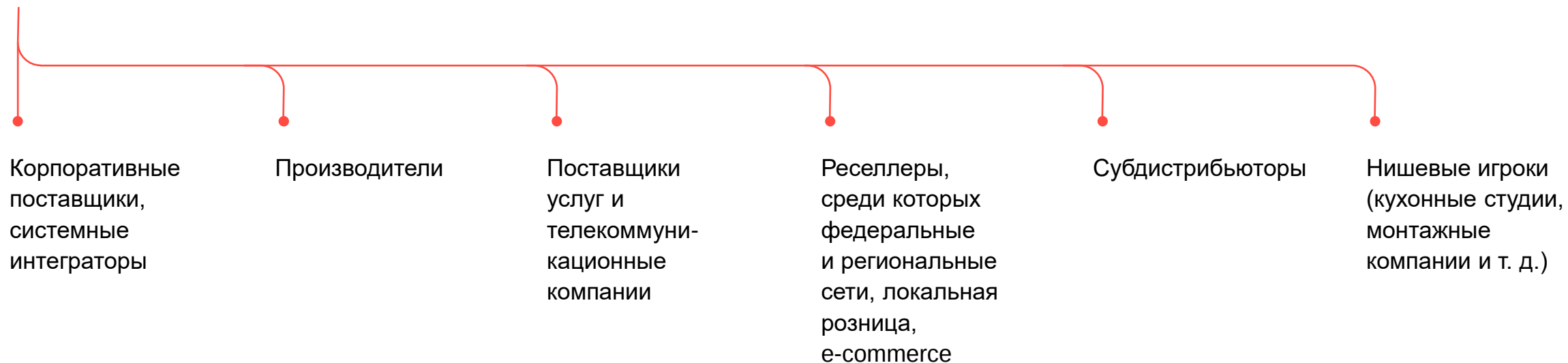


Программное обеспечение

Облачные решения, решения для информационной безопасности и т. д.

Профили партнёрской сети OCS:

7000+
партнёров в России



Офисы в 20 городах России:

Санкт-Петербург



Москва



Нижний Новгород



Казань



Пермь



Самара



Воронеж



Саратов



Ростов-на-Дону



Краснодар



Ижевск



Екатеринбург



Уфа



Челябинск



Тюмень



Омск



Новосибирск



Красноярск



Иркутск



Владивосток



Каждый второй партнёр
OCS — региональная компания

Дистрибуция ПОД КЛЮЧ

OCS предлагает партнёрам не только качественную продукцию от проверенных поставщиков, но и *сервисы*, которые позволяют успешно развиваться на рынке.

- Техническая поддержка
- Сервисное обслуживание
- Маркетинговая поддержка
- Финансовые сервисы
- Логистические услуги
- Вендорская поддержка
- Обучение партнёров
- Демонстрационный центр
- B2B-портал





Аутсорсинг сервисного и гарантийного сопровождения

OCS — это широкая сервисная сеть и профессиональная команда инженеров



192

города
обслуживания

738

сервисных
центров

70

направлений
сертификации
по вендорам

922

действующих
сертификата

Приём
заявок
24/7

Горячая
линия
8-800

Единое окно
обращений
в системе
Service Desk

Различные
уровни
SLA

OCS — надёжный сервисный партнёр

1,5 млн+

систем на поддержке

15 тыс.+

успешно решённых
обращений ежегодно

- Логистические и складские ресурсы OCS для замены и возврата оборудования
- Современные цифровые инструменты для работы с обращениями
- Глубокая экспертиза в вопросах совместимости решений разных производителей
- Опыт технического сопровождения отраслевых Enterprise-проектов

Сервисы гарантийного и технического сопровождения

- RMA / Базовая гарантия — диагностика неисправной продукции с последующим ремонтом, заменой или денежной компенсацией
- Расширенная поддержка — базовая гарантия с расширенными условиями или более длительным сроком
- Послегарантийная поддержка — обслуживание продукции после истечения гарантийного срока
- Негарантийное обслуживание — обслуживание продукции в течение гарантийного срока, но за пределами прописанных в гарантии условий

Профессиональная поддержка и надёжное посредничество в переговорах



OCS помогает партнёрам при
реализации проектов в различных
отраслях



Финансы
и страхование



Энергетический
сектор



Сервис-
провайдеры



Административные
структуры
(органы управления, строительство
и ЖКХ, образование, наука и спорт)



Ретейл



Транспорт



Промышленность

Собственные производственные мощности

Производственные сервисы:

- Контрактная сборка
- Установка и тиражирование ПО
- Тестирование
- Модернизация
- Лазерная гравировка и УФ-печать

Услуги для оборудования, поставляемого под вашей торговой маркой / White Box

Железо + софт:

- Поставка ОС для клиентских устройств и для серверов
- Тестирование совместимости аппаратного и программного обеспечения
- Поставка и установка на производстве программных средств доверенной загрузки ПК/моноблоков/серверов
- Платформа интерактивных демонстраций программных решений **lab.ocsdemo.net**



Департамент серверов и СХД



Мы — это:

80+

специалистов

12+

городов
присутствия

1000+

успешно
реализованных
проектов

12+

инженеров и
технических
специалистов

У нас:

- 30+ производителей в портфеле
- Демонстрационное оборудование
- Региональные шоурумы
- Установка и сопровождение
- Сервисная поддержка

- Сопровождение и гарантия
- Различные сценарии реализации проектов
- Сохранение и развитие компетенций
- Широкий портфель сервисных предложений
- Полный спектр дистрибьюторских сервисов
- Развитие партнёрских компетенций
- Опыт реализации проектов различной сложности: от простой поставки оборудования до решений под ключ с работами по монтажу и пусконаладке



Департамент систем печати и сканирования

Мы — это:

- Широкий ассортимент продукции, доступной со склада и под заказ
- Помощь с подбором оборудования для решения задачи заказчика
- Помощь с составлением ТЗ
- Собственная гарантия на оборудование, если поддержка не предоставляется производителем
- Сервисные компетенции: инсталляции, гарантийный и послегарантийный ремонт, продление гарантии
- Индивидуальный подход к партнёрам: персональный менеджер по развитию бизнеса для большинства клиентов
- Комплексная логистика
- Печатное оборудование из реестра

У нас:

Широкий спектр поставляемых решений и услуг

- **Печатающая техника**
Принтеры, МФУ, широкий формат, расходные материалы и ЗИП
- **Расходные материалы**
Оригинальные и совместимые
- **Сканеры**
Сканеры документов, широкий формат
- **Графические планшеты**
Интерактивные дисплеи, планшеты для подписи, графические планшеты
- **Финишное оборудование**
Уничтожители, ламинаторы, брошюровщики, фальцовщики, конвертовальное оборудование
- **Проекторы**
- **ПО**
- **Демолаборатория для тестирования решений**
- **Региональные шоурумы**
- **Мотивационные программы и активности для дилеров**
- **Организация коммерческих и технических тренингов для партнёров**



Департамент инфраструктуры и инженерных систем

Мы — это:

90+

специалистов

15+

пресейлов

50+

сертификатов от
международных
и российских
производителей

- Помощь в подборе производителя и решения в зависимости от ТЗ заказчика
- Регистрация и защита проектов у производителей
- Поддержка и гарантия, в том числе по ушедшим вендорам
- Подготовка ТЗ
- Наличие демооборудования во всех регионах РФ
- Шефмонтаж

У нас:

Решения от **150+** вендоров

- Отечественные производители (в том числе из реестра Минпромторга РФ)
- Иностранные производители
- AutoID
- Безопасность
- Решения для центров обработки данных (ЦОД)
- Телефония
- Audio/video, мультимедиа, ВКС, LED-стены, профпанели
- Электрика, СКС, КНС



Департамент систем связи

Мы — это:

60+

специалистов

10пресейлов
по сетевому
оборудованию**100+**сертификатов
от международных
и российских
производителей

- Помощь в подборе производителя и решения в зависимости от задачи заказчика
- Контакты с производителями
- Поддержка и гарантия, в том числе по ушедшим вендорам
- Подготовка ТЗ
- Наличие демооборудования во всех регионах

У нас:

Решения
50+ вендоров

- Отечественные производители
- Зарубежные производители, включая Китай
- Массмаркет (Small-to-Medium Business)



Департамент бытовой электроники

Мы — это:

- Широкий ассортимент продукции ведущих мировых брендов и российских производителей, с постоянным наличием на складах в РФ и под заказ
- Широкая сеть региональных складов и офисов с оперативной поддержкой на местах
- Собственная гарантия на оборудование, если поддержка не предоставляется производителем
- Гибкость и оперативность во взаимодействии с партнёрами
- Профессиональная команда, нацеленная на результат

У нас:

- Встраиваемая техника
- Отдельностоящая крупная бытовая техника
- Телевизоры и аксессуары к ним
- Товары для красоты и здоровья
- Мелкая бытовая техника для кухни
- Товары для дома и уборки
- Детские товары Avent
- Световое оборудование



Департамент компонентов и ретейл-продуктов

Мы — это:

- Работа с ведущими сборщиками РФ
- Подборка оборудования под задачи заказчика и помощь с ТЗ
- Проработка кастомизированных решений у вендоров
- Реализация проектов различного уровня, в том числе с использованием финансово-логистических сервисов
- Работа с партнёрами из РФ и стран СНГ
- Расчёт и проверка спецификаций серверов (в том числе по ТЗ заказчика)
- Расчёт конфигураций на базе локализованных решений по спецификациям продуктов А-брендов
- Работа со сложными грузами, требующими особых условий транспортировки
- Подготовка разрешительной документации для транспортировки
- Собственная гарантия на оборудование, если поддержка не предоставляется производителем
- Широкий выбор продукции, доступный со склада и под заказ
- Поставки тяжёлых продуктов и СКД-компонентов любой сложности из Китая и сопредельных государств

У нас:

- Материнские платы и оптические приводы
- Корпуса
- Игровые приставки и устройства
- Решения для высокоскоростной коммутации
- Серверные платформы и дисковые полки
- Устройства охлаждения и блоки питания
- Процессоры
- Оперативная память и твердотельные накопители
- Профграфика, видеокарты и ускорители вычислений
- Сетевые адаптеры и контроллеры
- Жёсткие диски
- Звук: колонки для ПК и портативные устройства
- Периферия для ПК: мышки, клавиатуры, веб-камеры, подставки, чистящие средства, адаптеры, док-станции, переходники и т. д.
- Карты памяти



Департамент персональных систем

Мы — это:

- Реализация проектов различного уровня сложности
- Оказание компетентной сервисной и технической поддержки
- B2B 2.0 — оформление заказов 24/7
- Стабилизация каналов поставок оборудования
- Работа с вендорами, которые показали свою устойчивость на турбулентном рынке
- Знание вендоров изнутри
- Наличие демооборудования
- Широкий ассортимент продукции на складе
- Поддержка в проектах
- Расширенная гарантия и сервис

У нас:

Оборудование от **30+** российских и зарубежных производителей

- | | |
|-------------------------------------|-------------------|
| • Ноутбуки | • Моноблоки |
| • Планшеты | • Мониторы |
| • Смартфоны, в том числе защищённые | • АРМ |
| • ПК | • VR-оборудование |

Демооборудование

- Возможность взять демообразцы на тест или ознакомиться с ними в региональных шоурумах OCS
- Для теста доступны бренды Netpa, Chuwi, «Гравитон» и др.



Департамент информационной безопасности и ПО

Мы — это:

20+

продуктовых
экспертов

20+

инженеров и
технических
специалистов

100+

реализованных
проектов
за 2025 год

- Полный спектр сервисных возможностей и поддержки
- Демонстрация продуктов в ЦОД OCS по запросу партнёра или заказчика
- Готовые стенды для самостоятельного изучения и индивидуальные стенды под требования заказчика
- Пилотные проекты у заказчиков локально или удалённо
- Анализ требований заказчика, помощь в составлении ТЗ с последующим подбором подходящего ПО
- Тестирование на совместимость

У нас:

100+ вендоров ПО
и ИБ в портфеле

**Широкий ряд демооборудования
(70+ виртуальных стендов)**

ИТ

- Операционные системы
- Виртуализация
- Управление информационными технологиями
- Virtual Desktop Infrastructure
- Платформы данных
- Резервное копирование
- Корпоративные коммуникации
- Аналитические платформы
- Прикладные решения

ИБ

- Решения для обнаружения вредоносной активности на конечных точках (EDR-решения)
- Решения для защиты электронной почты и веб-безопасности
- Решения для анализа событий безопасности (SIEM-решения)
- Решения для анализа сетевого трафика (NTA-решения)
- Межсетевые экраны
- Решения для создания безопасных сред (Sandbox-решения)



Nerpa

NERPA

Российский бренд ИТ-продукции, объединяющий собственное производство высокотехнологичного ИТ-оборудования и комплекс производственных услуг. В портфель бренда входят персональные устройства, серверы, СХД, сетевое оборудование, оборудование для инженерной инфраструктуры (в т. ч. для ЦОД), программно-аппаратные комплексы.

О нас:

500+

авторизованных партнёров

100+

авторизованных сервисных центров по всей России

- Частная независимая компания, основанная в 2020 году
- Широкий ассортимент собственных продуктов
- Современное высокотехнологичное производство в Москве
- Партии от 1 шт.
- Гарантия на всё оборудование от 1 года
- Логистика одного из крупнейших дистрибьюторов OCS Distribution

Производственные услуги:

- Реконфигурация и сборка ИТ-оборудования
- Установка ОС и прикладного ПО
- Кастомизация и брендинг оборудования
- Тиражирование и клонирование данных на носители информации
- Обновление прошивок/программ/микроконтроллеров/драйверов

nerpa-it.ru
mail@nerpa-it.ru

OCS — это комфортная среда для обмена идеями, установления новых контактов, получения инсайтов



Мы объединяем вендоров, партнёров, заказчиков на различных площадках

«IT-Ось»

ежегодный форум, посвящённый актуальным проблемам ИТ-индустрии

«Софт Форум»

ежегодное мероприятие, сфокусированное на вопросах внедрения ПО и развития софтверной индустрии

«PROкачка»

ежегодное региональное мероприятие для продвижения технологических новинок и обсуждения реализованных проектов

«Умная среда»

подкаст в формате живых бесед с вендорами и партнёрами OCS

«PROбуждение»

ежегодное региональное мероприятие, посвящённое локальным ИТ-рынкам

«ЭХО ЛОСЕЙ»

интернет-радио, где эксперты рассказывают о событиях в ИТ-индустрии, новых решениях и проектах, трендах и пр.



Развиваем аналитическое направление, чтобы лучше понимать изменения на рынке и предлагать эффективные решения для актуальных и будущих задач.



Анализируем ключевые тенденции и вызовы ИТ-рынка.



Проводим маркетинговые исследования для укрепления ценности дистрибьюторов, ориентируясь на реальные потребности рынка и участников отрасли.



1. Роль дистрибьютора как стратегического партнёра

Согласно исследованию, **42%** респондентов отметили, что только часть дистрибьюторов успешно адаптировалась к роли стратегических партнёров, но рынок активно движется в этом направлении.

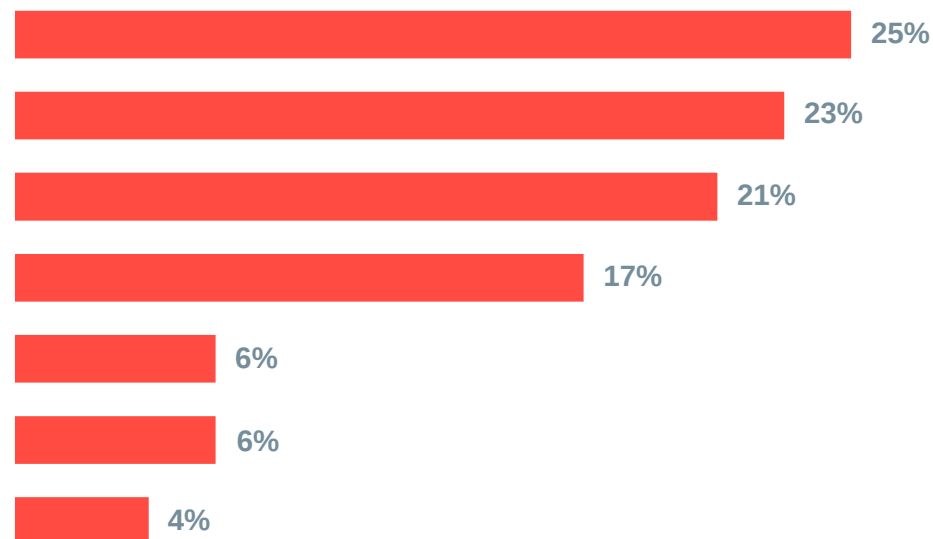
Какие изменения в работе дистрибьюторов респонденты прогнозируют в ближайшие 3-5 лет

Развитие и усиление компетенций сервисной поддержки
Создание совместных производств с вендорами
Разработка собственных решений
Развитие и усиление компетенций в направлении ИТ-услуг
Запуск экосистем, координация создания целостных решений для клиентов
Текущие роли игроков рынка кардинально не изменятся в ближайшие годы
Затрудняюсь ответить

2. Ключевые направления роста

25% респондентов выделили важность развития сервисной поддержки. Это подтверждает, что компетенции в обслуживании и поддержке клиентов становятся основой конкурентного преимущества.

23% отметили перспективность совместных проектов с вендорами, что отражает готовность рынка к кооперации для создания новых решений.





3. Значимость дополнительных услуг

Бизнес ожидает от дистрибьюторов расширенные финансовые сервисы **(22%)** и улучшенные логистические услуги **(19%)**, которые становятся критическими для успешной реализации проектов.

Каких услуг, на ваш взгляд, не хватает у дистрибьюторов или они нуждаются в усовершенствовании



*Опрос охватил 164 респондента из 144 компаний, июль 2024



4. Преимущества опыта

46% респондентов отметили снижение рисков, связанных с поставками и качеством продукции, а также экономию времени и ресурсов благодаря взаимодействию с профессиональными дистрибьюторами.

OCS предлагает глубокую экспертизу, поддержку в разработке решений и гарантирует надёжность в условиях изменчивого рынка.

Наиболее важные
для клиентов
бизнес-эффекты
от работы
с дистрибьюторами



5. Заинтересованность в изменении роли дистрибьюторов

Большинство участников (**66%**) поддерживает активное развитие новых бизнес-моделей у дистрибьюторов. Только **16%** респондентов считают, что текущие модели уже удовлетворяют все потребности рынка и необходимости в перестройке бизнеса оптовых поставщиков нет.