

Panasonic рекомендует Windows.

Panasonic



BURSAGAZ

BURSAGAZ ИСПОЛЬЗУЕТ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЯМИ НА ОСНОВЕ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ И PANASONIC TOUGHBOOK CF-19.

ЦЕЛЬ — ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ И ЗАТРАТ, ПРИ ЭТОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ СОВРЕМЕННЫХ И ЭФФЕКТИВНЫХ УСЛУГ. BURSAGAZ ТЕПЕРЬ МОЖЕТ ВЫПОЛНЯТЬ СВОИ ЗАДАЧИ ПО УПРАВЛЕНИЮ УВЕДОМЛЕНИЯМИ КАК НА ОБЪЕКТАХ, ТАК И ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ БЛАГОДАРЯ СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЯМИ НА ОСНОВЕ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ, СОЗДАННОЙ СОВМЕСТНО С PANASONIC.



TOUGHBOOK

www.toughbook.eu

Panasonic рекомендует Windows.



Bursagaz является одной из трех крупнейших газораспределительных компаний Турции, она обслуживает распределительную сеть природного газа длиной более 5000 км и оказывает соответствующие услуги более чем 800 000 пользователей.

Поиск решения для повышения операционной эффективности и избавления от ручной системы уведомлений

Фатих Эр (Fatih ER), руководитель проекта и директор по материалам и исследованиям Bursagaz, рассказывает о причинах запуска этого проекта: «С 2004 года Bursagaz эксплуатирует распределительную сеть природного газа в Бурсе, и нам давно нужно было обновить свои процедуры работы с уведомлениями». Сотрудники Bursagaz обычно собирали уведомления с помощью горячей линии Alo 187. После этого информация передавалась полевым группам, которые решали вопросы вручную. Такой метод не только сопряжен с излишними затратами сил и времени, он также малоэффективен, особенно сейчас, когда мобильные технологии активно внедряются в повседневную жизнь людей и компаний.

Все системы должны работать через Интернет

Цели Bursagaz в рамках этой трансформации были ясны:

- систематизированная регистрация клиентских уведомлений и управление ими;
- отправка онлайн-уведомлений соответствующим полевым группам;
- отправка уведомлений на основе местоположения с использованием навигационной системы;
- повышение уровня удовлетворенности клиентов.

Решение: система управления уведомлениями на основе ГИС и местоположения

Система, которая позволит реализовать планы компании Bursagaz, была определена как система управления уведомлениями на основе ГИС и местоположения. Следующим этапом проекта было определение бизнес-партнера, совместно с которым будет происходить трансформация и который предоставит как необходимые материалы, так и знания. В качестве такого партнера была выбрана компания Panasonic.

«Мы выбрали Panasonic, потому что эта компания предлагает наиболее подходящие для нас устройства»

Мехмет Энсари (Mehmet ENSARI), директор Bursagaz по информационным технологиям, говорит: «Нам нужны были устройства с наличием и поддержкой модуля GPS, чтобы можно было установить на них систему управления уведомлениями на основе местоположения. Устройства должны были выдерживать переменные и неблагоприятные условия эксплуатации в поле. Сравнив несколько вариантов, мы приняли решение, что Panasonic предлагает наиболее подходящие и надежные устройства для этого проекта».

На завершение проекта потребовалось всего 5 месяцев

Сначала были определены требования к проекту. В ходе встречи с представителями Bursagaz группа специалистов Panasonic разработала концепцию проекта, отвечающую потребностям компании. Мелих Сетинкая (Melih SETINKAYA), директор Bursagaz по управлению сетями и средствами измерения, который сотрудничал со специалистами Panasonic при подготовке концепции проекта, рассказал нам об этом: «Согласно концепции проекта Panasonic предоставил нам услуги по разработке программного обеспечения и предоставлению консультаций. В процессе разработки мы собирали отзывы конечных пользователей. В итоге устройство, разрабатываемое в сотрудничестве с компанией Panasonic специально для нашей компании, было завершено всего за пять месяцев».

Говоря об участии Panasonic в выборе подходящих устройств, директор Bursagaz по информационным технологиям Мехмет Энсари (Mehmet ENSARI) отмечает: «Компания Panasonic разработала приспособления для размещения новых устройств в нашей среде в соответствии с требованиями охраны труда и техники безопасности. Благодаря этим решениям наши сотрудники будут работать в более безопасной среде».

Экономия топлива, затрат и труда

Согласно проекту полевые специалисты теперь будут выполнять свои задачи по мониторингу уведомлений с помощью планшетного компьютера Panasonic Toughbook CF-19. Кроме того, система получения, доставки и оценки уведомлений теперь работает на онлайн-платформе. Полевые группы теперь смогут видеть карту адресов уведомлений в особом навигационном приложении (ГИС), а процедуры управления уведомлениями будут занимать меньше времени.

Благодаря интеграции SAP ERP за всеми процессами можно следить на едином экране. По итогам затраты на топливо, используемое семью транспортными средствами за три смены, снизились на 11 %, а экономия времени работы составила 730 часов.

Bursagaz получает награду Piri Reis

Помимо очевидных преимуществ от реализации этого проекта компания Bursagaz получила еще и награду, говорящую об официальном признании успешности проекта. В рамках международной конференции по интеллектуальной инфраструктуре и ГИС (SEGIS 2013) в Стамбуле компания Bursagaz была удостоена награды Piri Reis в категории «Наиболее эффективное управление с помощью инфраструктурной информационной системы».

Лучший помощник полевым сотрудникам: мобильный планшет Panasonic Toughbook CF-19

Директор Panasonic по компьютерным решениям в Турции Али Октай Ортакая (Ali Oktay Ortakaya) выразил свое мнение о планшетах Panasonic Toughbook CF-19, выделенных для полевых специалистов Bursagaz в рамках этого проекта: «Мы разрабатываем надежные промышленные устройства для мобильного использования. Одно из них — Panasonic Toughbook CF-19. Это портативный компьютер для тяжелых рабочих условий. Он отвечает стандарту IP65 по сопротивлению ударной нагрузке и падению, электро-, влажно- и пылеустойчивости. Мы также предлагаем широкий ряд аксессуаров — от оборудования для транспортных средств до настольных подставок и ремней безопасности. На все продукты действует стандартная трехлетняя гарантия. Клиенты могут увеличить срок гарантийного обслуживания до четырех или пяти лет путем приобретения дополнительных пакетов услуг. Теперь полевым сотрудникам Bursagaz остается только пользоваться преимуществами Panasonic Toughbook, в числе которых длительное время автономной работы, прочность и защищенность, простота в использовании».



TOUGHBOOK

Panasonic