

Panasonic рекомендует Windows.

**Panasonic**



# PANASONIC TOUGHBOOK И MICROSOFT: ЦИФРОВАЯ РЕВОЛЮЦИЯ НА БЕЛЬГИЙСКОЙ ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГЕ

Благодаря проекту IDA (Intelligent Driver Assistance) от NMBS и надежному планшету Panasonic тяжелые рюкзаки остались в прошлом: Toughbook CF-H2 Field, поставляемый с ОС Windows, играет в этом ключевую роль.

Профессиональный планшет позволил компании NMBS избавиться от бумажных документов и перейти на эффективные и современные цифровые технологии.



**TOUGHBOOK**

[www.toughbook.eu](http://www.toughbook.eu)

## Panasonic рекомендует Windows.



Маршрутные карты, нормативные документы, карты источников опасности и руководства на случай возникновения поломок — машинисты поездов NMBS (Бельгийской национальной железнодорожной компании) каждый день должны иметь при себе массу документов. Этот факт, наряду с неизменно большим объемом используемой информации, стал основной причиной того, что в 2010 году компания NMBS запустила проект IDA.

### Время находить цифровые решения

Ключевым понятием проекта стали «цифровые технологии», и это привело к идее планшетных компьютеров, несущих всю информацию для каждого машиниста поезда.

Цели проекта были ясны с самого начала. Вим Вермелен (Wim Vermeulen), один из реализаторов проекта из отдела NMBS Technics, поясняет: «Во-первых, мы хотели освободить наших машинистов от необходимости носить с собой массу документов, масса которых может достигать 15 кг. Мы также хотели оптимизировать информационные потоки, чтобы своевременно предоставлять машинистам обновленные процедуры, правила управления и расписание. Не менее важным было снизить использование бумаги из соображений защиты окружающей среды».

### 9 моделей, 100 пробных пользователей

В конце 2010 года компания NMBS Technics объявила в Европе тендер на очень амбициозный проект со значительными инвестициями. «Речь идет о 3500—4000 компьютерах, а также затратах на разработку программ и модификацию коммуникационной инфраструктуры, — рассказывает Вим. — Европейский тендер включал все наши требования и установленные критерии выбора». Из соображений эргономики компьютеры должны быть компактными, но иметь достаточно большой экран для чтения документов. Они также должны быть надежными, удобными и прочными, подходящими для использования в условиях кабины машиниста. Простота использования была основным требованием, поэтому стало понятно, что формат планшета или ноутбука-трансформера будет наиболее подходящим.

«После запуска европейского тендера мы предварительно отобрали 9 устройств из всех поступивших к нам предложений», — продолжает Вим. Сто пробных пользователей из различных подразделений машинистов получили устройства для тестирования и всесторонней оценки. В первую очередь они должны были оценить простоту использования, вес и удобство чтения документов с экрана. Четыре устройства прошли на второй этап тестирования. «Главное преимущество привлечения сотрудников с самого начала проекта — это формирование поддержки проекта со стороны конечных пользователей, что позволяет намного быстрее осуществить запуск проекта и обучение».

### Сочетание надежности и прочности с ОС Windows

Модель Panasonic Toughbook CF-H2 Field набрала больше всего баллов по итогам отбора. «Качество этого продукта нас поразило. Отличная видимость при считывании информации с экрана, высокая автономность, надежность и безопасность — эти качества стали решающими», — поясняет Вим.

Модель CF-H2 имеет уникальный антибликовый экран, подходящий для чтения в любых условиях, а энергоэффективный аккумулятор позволяет работать непрерывно в течение 6 часов. Модель имеет надежную, но в то же время компактную конструкцию и может выдерживать удары и падения, неизбежные при ежедневном использовании. «Другим важным критерием был уровень безопасности. По сравнению с планшетами с другими операционными системами мы уверены, что модель CF-H2 обеспечит надежное хранение наших данных».

Выбор операционной системы был также важен, поскольку определял удобство и степень доверия пользователей: «Нам нужно было найти идеальное сочетание программного и аппаратного обеспечения. Мы выбрали Microsoft Windows по ряду причин. Во-первых, у нас уже есть опыт разработки решений на этой платформе, и мы не хотели бы начинать разработки с нуля, ведь лучше использовать имеющиеся корпоративные решения для подготовки планшетных компьютеров. Продукт был интересным также из соображений цены, потому что массовая закупка позволила нам сэкономить на стоимости лицензии. И наконец, мы хотели создать стабильную систему, которую смогут использовать все машинисты поездов, независимо от их возраста. ОС Windows стала идеальным выбором».

### Избавление от кипы бумаг

Пилотный проект по внедрению CF-H2 начался в июле 2012 года, первыми начали использовать планшетные компьютеры машинисты Брюсселя. Огромную выгоду от использования этих устройств подтвердил также Джоери Шеперс (Joeri Schepers), который более 5 лет работает машинистом в NMBS: «Разница в массе впечатляет — почти 13 кг. Теперь я могу читать объемные процедуры, руководства и справочники со своего планшета. Мне особенно нравится функция поиска, с ее помощью можно быстро найти нужные данные».

Информация подбирается индивидуально для каждого машиниста. «Раньше нам надо было получать книгу нарядов на день, распечатывать в получении, а нужные разделы мы должны были искать самостоятельно. Теперь на мой планшет приходит вся необходимая информация по моему маршруту. Электронный отчет о прочтении отправляется в офис в качестве подтверждения того, что информация получена».

Это значительно улучшает видимость информационных потоков, а сотрудники операционных отделов владеют всей необходимой информацией. Работа с планшетом значительно быстрее по сравнению с работой с бумажными документами.

### Дальнейшие планы

Несмотря на то что проект только начался, NMBS уже строит планы на будущее. По словам Вима: «В настоящий момент информационные потоки носят преимущественно односторонний характер (от офиса к машинистам), поэтому мы хотели бы повысить уровень взаимодействия. Мы сейчас думаем над тем, как машинисты могут использовать планшетные компьютеры для отправки информации в офис. В качестве примера можно привести отправку сообщений о неполадках через электронный журнал или оформление опозданий через электронную систему. Когда-нибудь можно будет передавать даже запросы на отгул и отметки о переработках».

Компания NMBS очень довольна ходом проекта IDA с планшетным компьютером CF-H2 Field. «Для нас это огромный шаг вперед. В настоящий момент ведется внедрение этой системы по всей стране. Ежемесячно будут добавляться 400 планшетов, а к середине 2013 г. все 4000 машинистов будут использовать Toughbook CF-H2», — подводит итоги Вим.



**TOUGHBOOK**

**Panasonic**