



Важное объявление о безопасности

Программа HP по отзыву и замене батарей для ноутбуков

Уважаемый торговый представитель/дистрибьютор HP!

Компания HP объявила о всемирной добровольной программе по отзыву и замене ряда батарей для ноутбуков, проводимой совместно с различными государственными регулирующими органами. Неисправные батареи продавались в комплекте с определенными ноутбуками HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario и HP Pavilion по всему миру с марта 2013 г. По август 2015 г. И (или) как аксессуары и запасные детали либо предоставлялись Службой поддержки в качестве замены. Такие батареи могут перегреваться, что может привести к возгоранию и ожогам.

Поскольку неисправные батареи создают угрозу возгорания и ожогов, крайне важно убедиться, что Ваша батарея не относится к их числу. В первую очередь компания HP заботится о безопасности клиентов. Компания HP настоятельно рекомендует своим клиентам проверить исправность батарей на [сайте о программе отзыва батарей HP](http://www.HP.com/go/batteryprogram2016) по адресу: <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016>. Следует немедленно прекратить использование неисправных батарей. Клиенты могут использовать ноутбук без батареи, подключившись к внешнему источнику питания. Компания HP предоставит бесплатную замену каждой батарее, неисправность которой подтверждена в ходе проверки.

Примечание. Не во всех ноутбуках HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario и HP Pavilion применялись неисправные батареи. Клиентам следует перейти на сайт о программе отзыва батарей HP по адресу: <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016>, чтобы проверить исправность батареи и, если это необходимо, заказать замену.

Примечание. Если в ходе проверки выяснится, что батарея исправна, ее можно использовать, замена не нужна.

Компания HP предлагает клиентам выполнить следующие действия.

1. Перейти на [сайт о программе отзыва батарей HP](http://www.HP.com/go/batteryprogram2016) по адресу: <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016>, чтобы проверить исправность батареи.
2. Если в ходе проверки выяснится, что батарея неисправна, клиентам следует немедленно прекратить использование батареи, извлечь ее из ноутбука и заказать бесплатную замену на [сайте о программе отзыва батарей HP](http://www.HP.com/go/batteryprogram2016) по адресу: <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016>.

Примечание. В ходе проверки может обнаружиться, что батарея исправна. В таком случае клиент может продолжить использование батареи, замена не нужна.

Компания HP выполняет следующие действия.

- Запустила сайт о программе отзыва батарей HP по адресу: <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016>.
- Рассылает зарегистрированным клиентам информацию о программе HP по отзыву и замене батарей для ноутбуков.
- Информировывает клиентов с помощью приложения HP Support Assistant.
- Информировывает клиентов через социальные сети и блоги.
- Разработала процедуру проверки партий батарей и заказа замены для корпоративных клиентов. (См. раздел о поддержке корпоративных клиентов ниже.)

Как распознать неисправные батареи

В таблице ниже приведены модели ноутбуков, батареи в которых могут быть неисправны.

Compaq				
Compaq CQ45 (B)	Compaq CQ58 (B)			
HP ENVY				
HP ENVY dv6 (G)				
HP Pavilion				
HP Pavilion 14 (S)	HP Pavilion g4 (S)			
HP Pavilion 15 (S)	HP Pavilion g6 (S)			
HP Pavilion 17 (S)	HP Pavilion g7 (S)			
HP				
HP 240	HP 450	HP 650	HP 250 G1	HP 1000 (B)
HP 245	HP 455	HP 655	HP 255 G1	HP 2000 (B)
HP 246				

HP ProBook				
HP ProBook 440 G0	HP ProBook 450 G0	HP ProBook 470 G0	HP ProBook 4440s	
HP ProBook 440 G1	HP ProBook 450 G1	HP ProBook 470 G1	HP ProBook 4441s	
HP ProBook 445 G1	HP ProBook 455 G1	HP ProBook 470 G2	HP ProBook 4445s	
			HP ProBook 4446s	
			HP ProBook 4540s	
			HP ProBook 4545s	
Перечисленные ниже ноутбуки не поставлялись в комплекте с неисправными батареями, но совместимы с ними.				
Compaq				
Compaq 435	Compaq 436			
Compaq Presario				
Compaq Presario CQ42 [B]	Compaq Presario CQ56 [B]	Compaq Presario CQ62	Compaq Presario CQ72	
Compaq Presario CQ43 [B]	Compaq Presario CQ57 [B]	Compaq Presario CQ62 [B]		
Compaq Presario CQ45 [B]	Compaq Presario CQ58 [B]			
	Compaq Presario CQ58			
HP ENVY				
HP ENVY 15 [G]				
HP ENVY m6				
HP ENVY TS 15				
HP Pavilion				
HP Pavilion dv6 [S]				
HP				
HP 243 G1	HP 430	HP 630	HP G42 [B]	HP 2000
	HP 431	HP 631	HP G56 [B]	
	HP 435	HP 635	HP G62 [B]	
	HP 436	HP 636	HP G62 [S]	
			HP G72 [B]	
HP ProBook				
HP ProBook 4330s	HP ProBook 4435s	HP ProBook 4530s		

HP ProBook 4331s	HP ProBook 4436s	HP ProBook 4535s		
		HP ProBook 4730s		

Серийные номера

Серийные номера ноутбуков, батареи которых могут быть неисправны, выглядят следующим образом.

Структура серийного номера: xxx311xxxx - xxx444xxxx

Как Вы можете помочь HP

В первую очередь компания HP заботится о безопасности клиентов.

Если у Вас есть клиенты, которые могли приобрести неисправные батареи, компания HP настоятельно рекомендует связаться с ними и рассказать о том, как проверить исправность батареи на [сайте о программе отзыва батарей HP](http://www.HP.com/go/batteryprogram2016) по адресу:

<http://www.HP.com/go/batteryprogram2016>. Неисправные батареи могут привести к возгоранию и ожогам.

- 1) Пожалуйста, разошлите приложенное письмо всем клиентам, которые могли приобрести неисправные батареи (только по электронной почте). Неисправные батареи продавались в комплекте с определенными ноутбуками HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario и HP Pavilion по всему миру с марта 2013 г. По август 2015 г. и (или) как аксессуары и запасные детали либо предоставлялись Службой поддержки в качестве замены. Такие батареи могут перегреваться, что может привести к возгоранию и ожогам.
- 2) Убедитесь, что во всех Ваших пунктах розничной торговли размещены прилагаемые объявления. Компания HP убедительно просит помочь в информировании клиентов, разместив это объявление на видном месте в магазине. В некоторых странах размещение этого объявления требуется по закону.

Поддержка индивидуальных клиентов

- Пожалуйста, добавьте ссылку на [сайт о программе отзыва батарей HP](http://www.HP.com/go/batteryprogram2016) по адресу: <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016> в раздел об отзыве товаров на сайте Вашего магазина.
- Посоветуйте клиентам, у которых есть вопросы о нашей программе, **Связаться с нами** на [сайте о программе отзыва батарей HP](http://www.HP.com/go/batteryprogram2016) по адресу: <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016>.

Поддержка корпоративных клиентов

Чтобы помочь клиентам, у которых 10 и более батарей, которые могут быть неисправны, компания HP предусмотрела процедуру для проверки партии батарей и заказа замены, если необходимо. Компания HP разработала служебную программу для проверки партий батарей HP, которой может воспользоваться любой клиент, установив ее на ноутбук для проверки серийных номеров ноутбуков и номеров партий батарей. Региональные группы по работе с партиями батарей проверят полученные данные и обработают заказ новых батарей.

Обратите внимание, что процедура проверки партии батарей проводится только на английском языке.

Чтобы узнать больше о проверке и замене партий батарей, получить помощь и установить программу, свяжитесь с соответствующей региональной группой по одному из указанных адресов электронной почты.

- В Европе, на Ближнем Востоке и в Африке: EMEABulkBattery@hp.com
- В Азиатско-тихоокеанский регионе: APJBulkBattery@hp.com
- В Северной Америке: NABulkBattery@hp.com
- В Латинской Америке: LABulkBattery@hp.com

Спасибо,

HP.